



La nuova UNI EN ISO 9001:2015 Cosa cambia per le imprese?

INTRODUZIONE ALLE TESTIMONIANZE AZIENDALI

MADDALENA S.P.A
GORIZIANE GROUP S.P.A.

A cura di Stefania Battoia

PM Qualità e Sicurezza nei luoghi di lavoro per Vistra S.r.l.





Quali gli elementi per la scelta della metodologia più adatta da implementare?

- Esigenze e aspettative Cliente
- Dati di input per l'impostazione del lavoro



➤ Esigenza Cliente

- Analisi contesto, identificazione parti interessate e analisi rischi come base per un sistema di gestione integrato qualità e ambiente secondo le edizioni anno 2015 dei rispettivi standard
- Predisposizione della documentazione in vista di un'integrazione con i requisiti richiesti dallo standard ISO/IEC 27001 (Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione)
- Training on the job al responsabile qualità relativamente al metodo di lavoro



➤ Dati di input per l'impostazione del lavoro

- Disponibilità a spot dei referenti di processo per impegni lavorativi;
- Presenza di dati e analisi già effettuati in azienda sui vari processi (es: analisi dati, report commerciali);
- Presenza di un modello organizzativo e gestionale ex d.lgs. n. 231/2001;
- Informazioni sulla struttura dei documenti del Sistema di Gestione aziendale;
- Volontà di eliminare il manuale qualità a favore di un'analisi del contesto approfondita per avere un maggior controllo del cambiamento dello stesso;
- Complessità del mercato e prodotto di riferimento (settore fortemente vincolato a requisiti normativi di prodotto, innovazioni tecnologiche);
- Mercato di sbocco (Italia ed estero).



➤ Esigenze Cliente

- Supporto per l'analisi contesto, identificazione parti interessate, identificazione e analisi rischi secondo gli standard qualità applicati (ISO 9001; ISO/TS 29001; AQAP 2110) e secondo lo standard ambientale 14001:2015;
- Ridefinizione dei processi aziendali;
- Adeguamento del manuale qualità integrato secondo gli standard qualità applicati (ISO 9001; ISO/TS 29001; AQAP 2110);
- Ciclo di audit interni
- Training on the job per i referenti dell'ufficio Qualità (QA/QC)



➤ Dati di input per l'impostazione del lavoro

- Documentazione esistente del SGQ e del SGA del cliente
- Esito audit interni ed esterni precedenti
- Molteplicità di Business Unit e di settori ognuna delle quali con specifiche peculiarità, del tutto diverse le une dalle altre e di forte complessità
- Complessità tecnica e normativa di ciascuna Business Unit e di ciascun settore (forte regolamentazione, specifici requisiti di assicurazione e controllo qualità)
- Evoluzione dell'assetto organizzativo
- Gestione di nuove e importanti commesse
- Disponibilità interlocutori diretti del progetto (Ufficio Qualità e Ambiente)
- Disponibilità referenti di Business Unit in determinati intervalli di tempo per esigenze operative (trasferte)
- Forte disponibilità e coinvolgimento dei diversi componenti della Direzione aziendale

Grazie per l'attenzione

www.vistra.it

vistra

