



Crescere insieme:

La vostra azienda con il sito di viaggi più grande del mondo

*Presentazione di
Vittorio Deotto,
Territory Manager, Business Listings Italy*



12 anni di vita di TripAdvisor

La nostra crescita

60
milioni
Recensioni e
opinioni

50
milioni
Visitatori Unici
al mese

Piu' di
1.5
milione
Aziende listate,
compresi piu' di
500,000 hotel

Piu' di
40
Contributi ogni
giorno ogni
minuto

Nasce
TripAdvisor

Nasce
TripAdvisor.it

50 Milioni di
visitatori unici
al mese

Piu' di 1.5
milione di
aziende listate



2000



2005



2008



2010



2011



2012



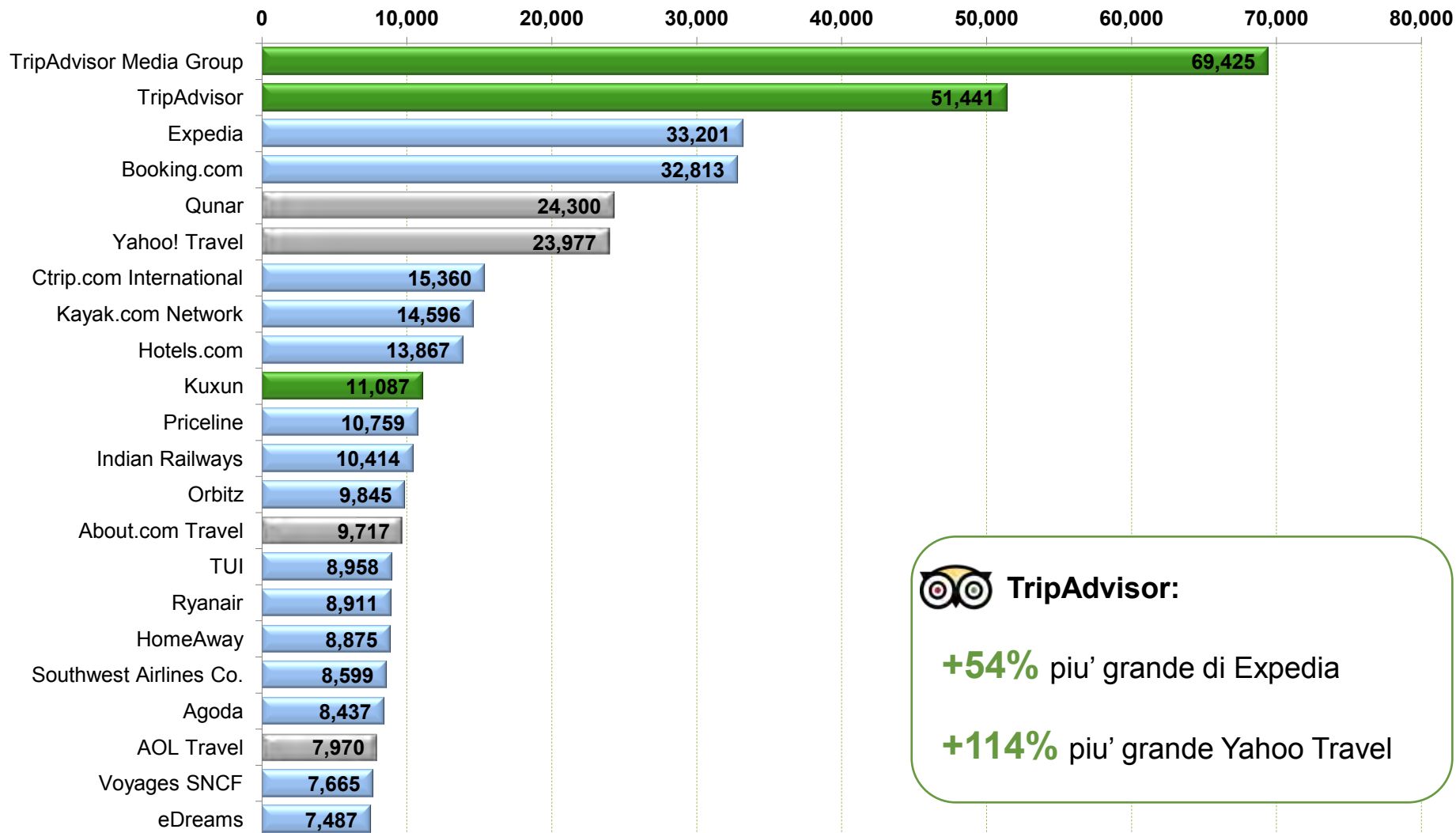
1 Milioni
Recensioni e
opinioni

35 Milioni
Recensioni e
opinioni

60 Milioni
Recensioni e
opinioni



TripAdvisor nel mondo

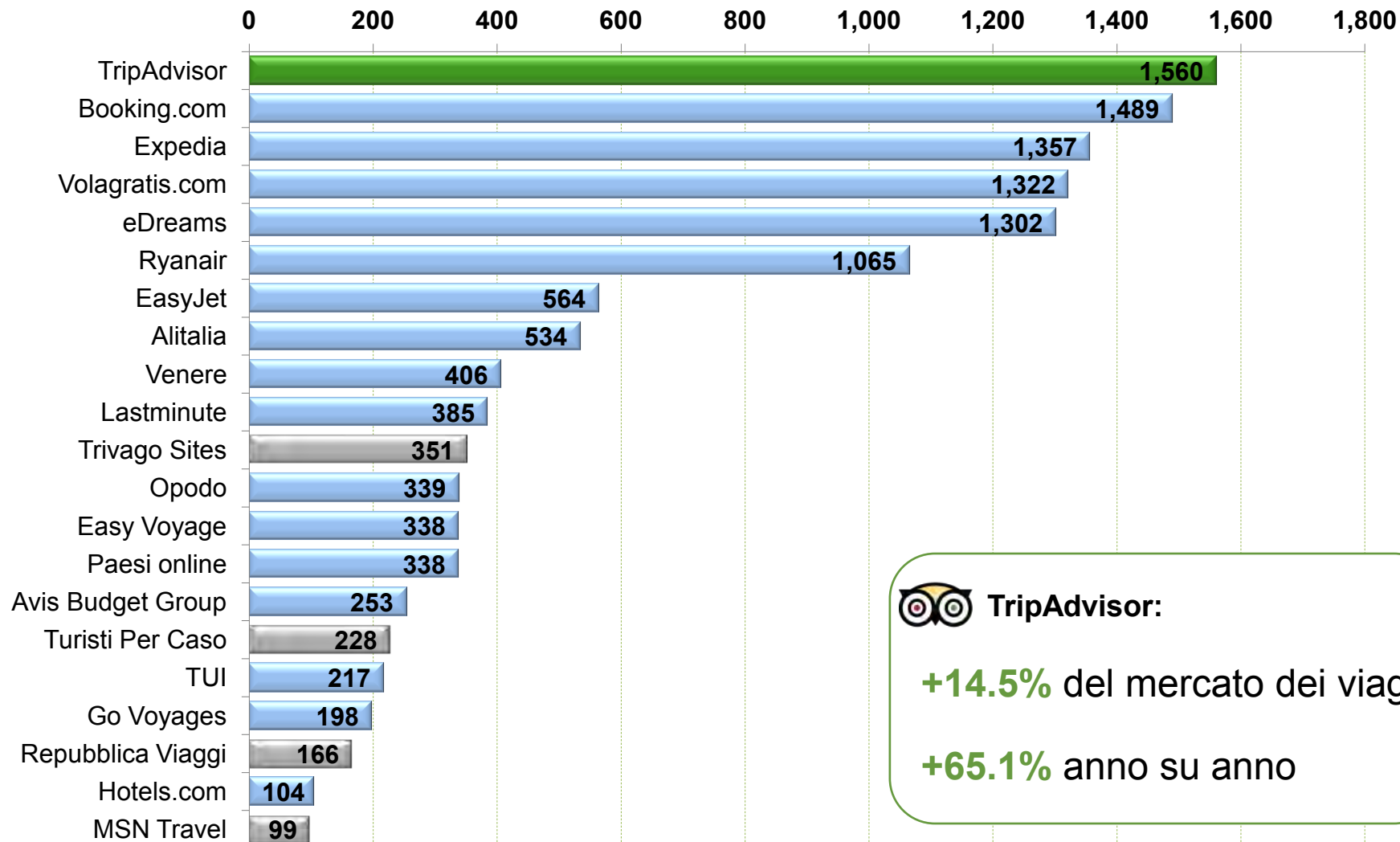


TripAdvisor:

+54% piu' grande di Expedia

+114% piu' grande Yahoo Travel

TripAdvisor in Italia



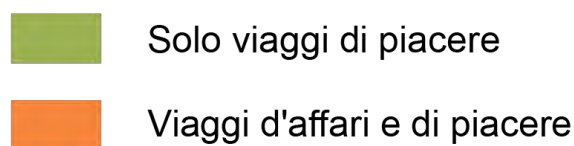
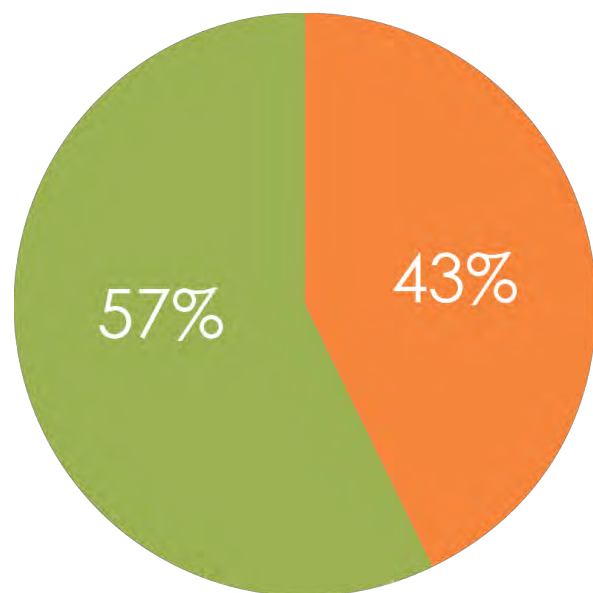
TripAdvisor:

+14.5% del mercato dei viaggi

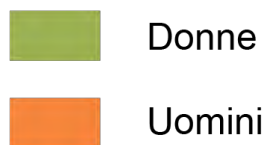
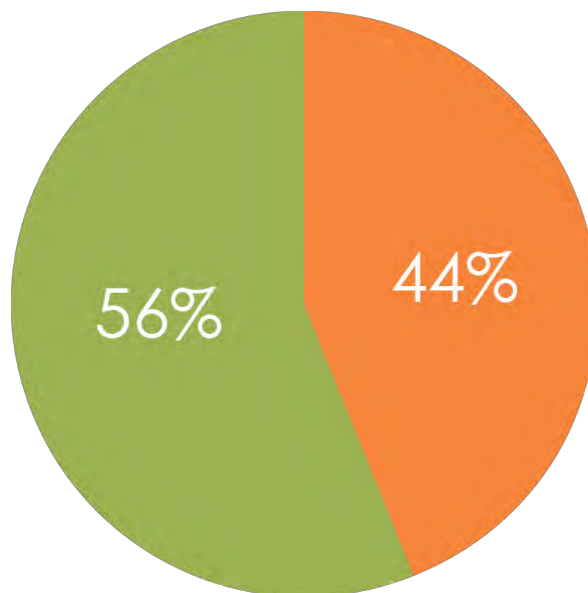
+65.1% anno su anno

Alcuni dati demografici di TripAdvisor

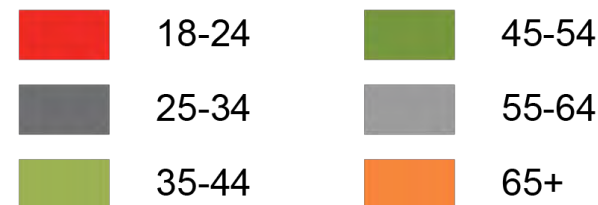
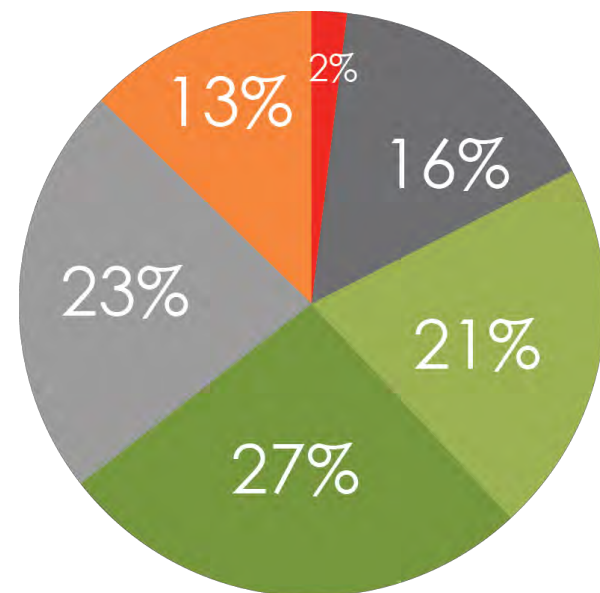
Scopo dei viaggi



Sesso



Età



Lo sapevate che...

Cio' che rappresentiamo...

- L'autenticita' delle recensioni e la nostra priorita' numero UNO
 - Controlliamo ogni recensione per contenuto sospetto
 - Il nostro team “content integrity” studia ogni contenuto che sia stato segnalato dai sistemi, dalla community e dai gestori del profilo

...e cio' che non rappresentiamo

3 leggende metropolitane su TripAdvisor

1. TripAdvisor serve i viaggiatori e non gli albergatori
2. Le recensioni di TripAdvisor non sono affidabili
3. La maggior parte delle recensioni di TripAdvisor sono negative

Lo sapevate che...

Legg

TripA

albergatori

Falso!

1:

per i viaggiatori e non gli



"TripAdvisor has become the most effective online marketing tool for us - over and above all traditional marketing spend."

Dave Clark, Manager, Ramada Inn,
Tunbridge Wells



"A TripAdvisor Business Listing has been without a doubt the best use of our marketing budget in the 25 years we've been operating."

Jones, Owner, Sharps Boutique Hotel

"225% more bookings this year just through T4B. I love it."

Joan Mossop, Owner,
St. Mary's Hall Bed &
Breakfast Alton, England



Lo sapevate che...

Leggende

Le recensioni

Falso!

Le recensioni non sono affidabili


98% degli intervistati
ha dichiarato di aver
trovato attinenza con
le recensioni di
TripAdvisor rispetto
alla propria
esperienza

BEST WESTERN PLUS Quid Hotel Venice Airport

Via Terraglio 15, 30174 Mestre, Italia

 Sito internet hotel

 Offerte hotel

 +390412395611

 Servizi dell'hotel

 Offerta speciale **-10% for 2 nights stay**



Foto professionali



52 foto dei viaggiatori

Classificato al n.3 di 42 hotel in Mestre

 184 Recensioni

Mostra la tariffa più bassa per questo hotel*

Arrivo

1/6/2012

Partenza

3/6/2012

Adulti

2

Mostra prezzi

☒ Booking.com

☒ Octopus.com

☒ Expedia.it

☒ BestWestern.it

☒ Venere.com

☒ Hotels.com

*dai nostri partner

184 recensioni dei viaggiatori

[Scrivi una recensione](#)

Valutazione

Eccellente		99
Molto buono		72
Nella media		10
Scarso		2
Pessimo		1

Tipo di viaggio

In famiglia (37)
In coppia (60)
Di lavoro (9)
Di viaggiatori solitari (5)
Con amici (9)

Lo sapevate che...

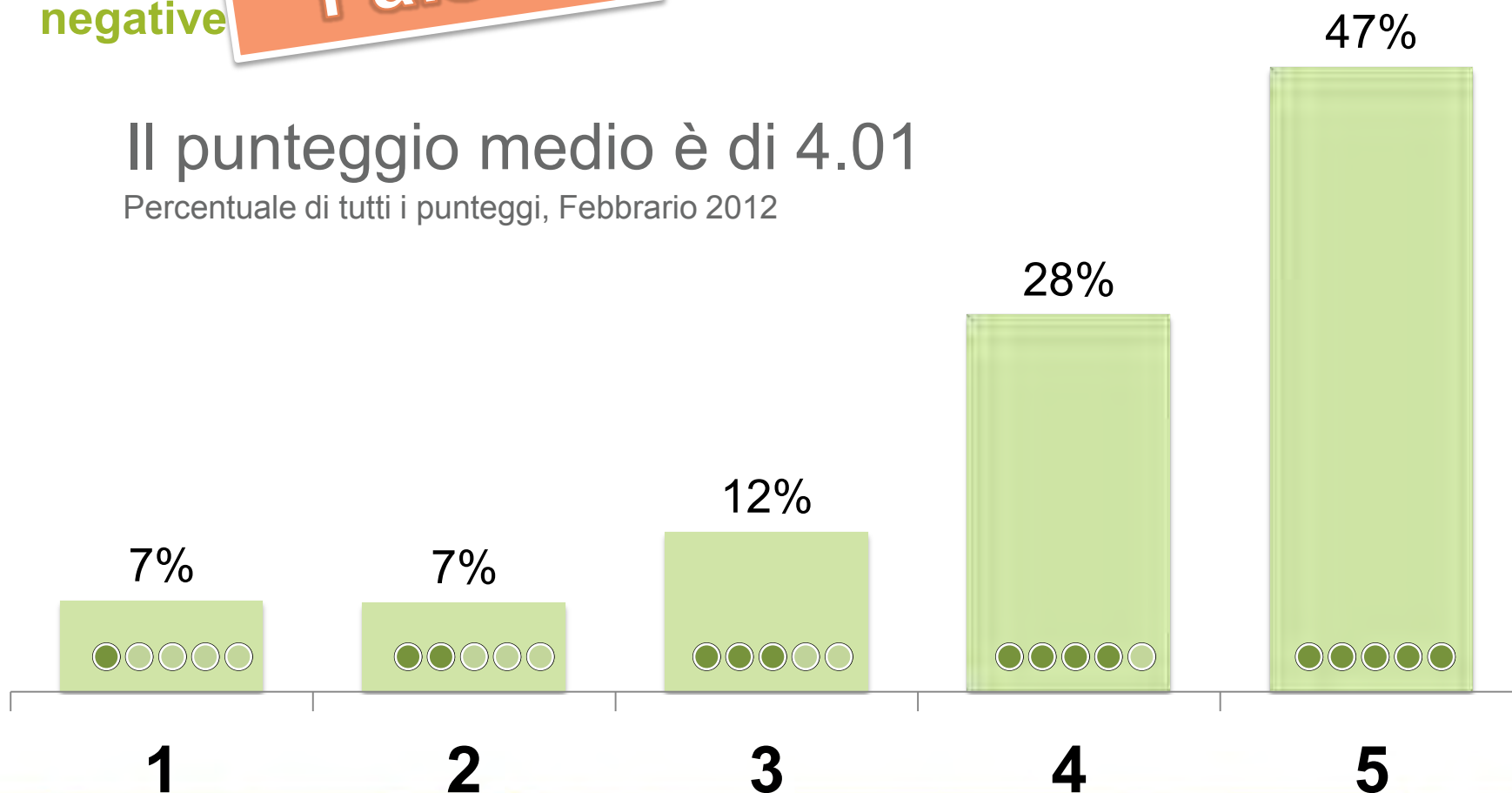
Leggenda metropolitana

La maggioranza delle recensioni di TripAdvisor sono negative

Falso!

Il punteggio medio è di 4.01

Percentuale di tutti i punteggi, Febbraio 2012



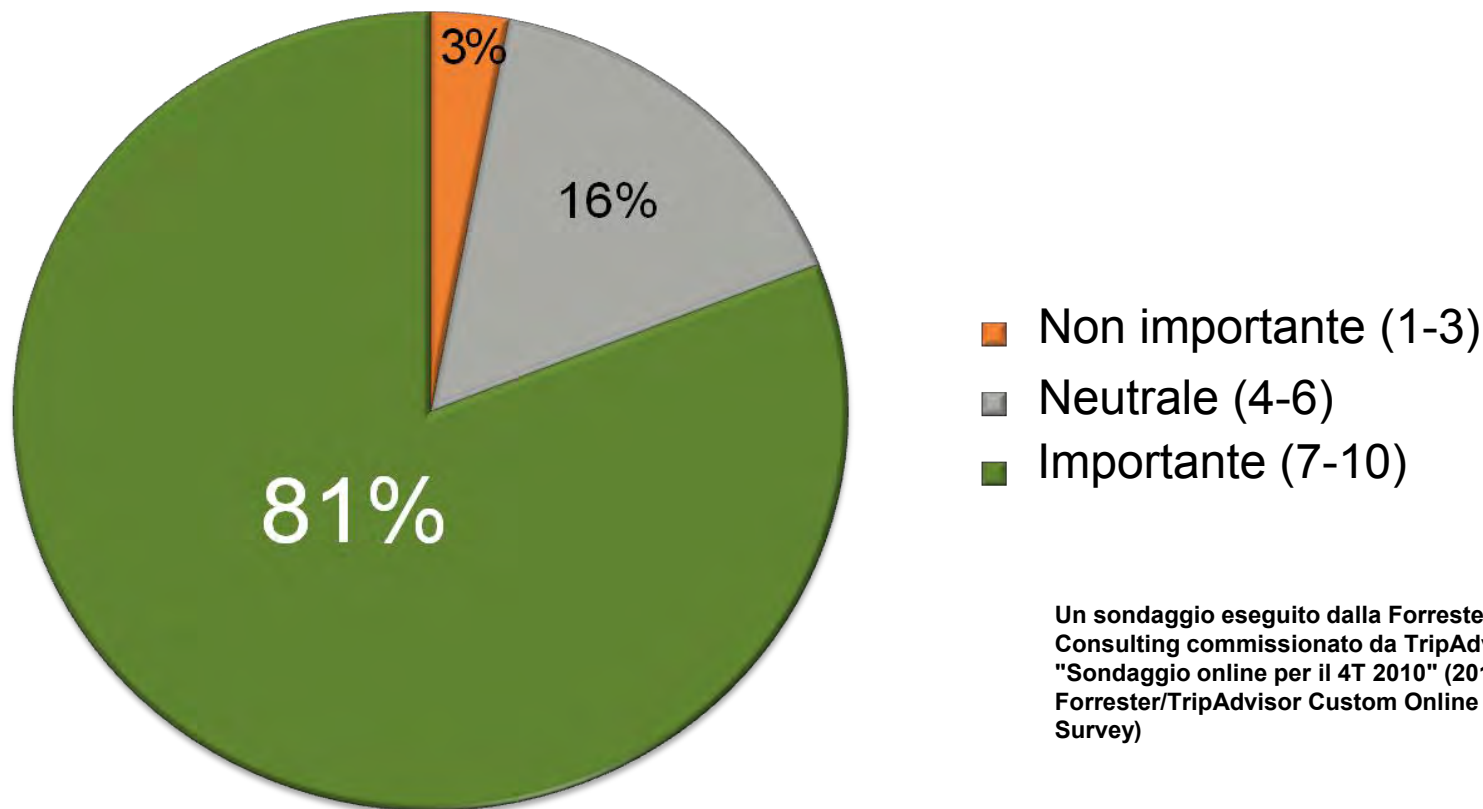
"Più di due viaggiatori su tre sostengono che le recensioni degli altri viaggiatori influenzano la pianificazione dei loro viaggi di piacere".

-PhoCusWright's Social Media in Travel 2011: Traffic, Activity and Sentiment, luglio 2011



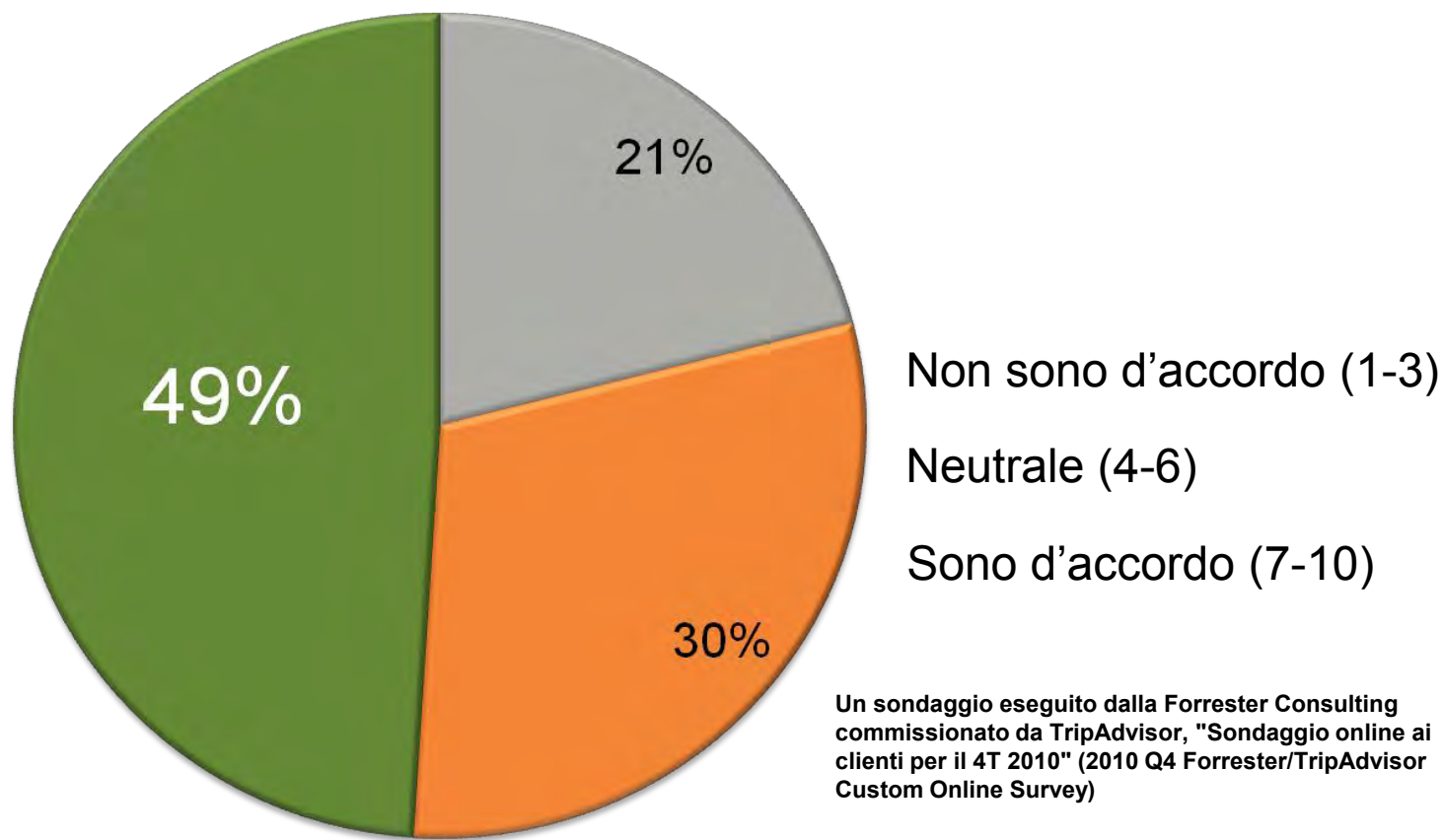
E i viaggiatori cosa dicono?

Che importanza rivestono per lei le recensioni nella scelta dell'hotel in cui soggiornare?



...e ancora

Non prenoterei mai un hotel privo di recensioni?



83%

dei partecipanti sostiene di consultare abitualmente o sempre le recensioni su TripAdvisor prima di prenotare un hotel.

88%

degli utenti consiglierebbe agli altri le recensioni degli hotel pubblicate su TripAdvisor.

Riepilogo di PhoCusWright dei risultati del sondaggio sui clienti di TripAdvisor, luglio 2011



In Italia

21.297.400

persone sono utenti di
Facebook.

Ovvero, circa il

37%

della popolazione
italiana.

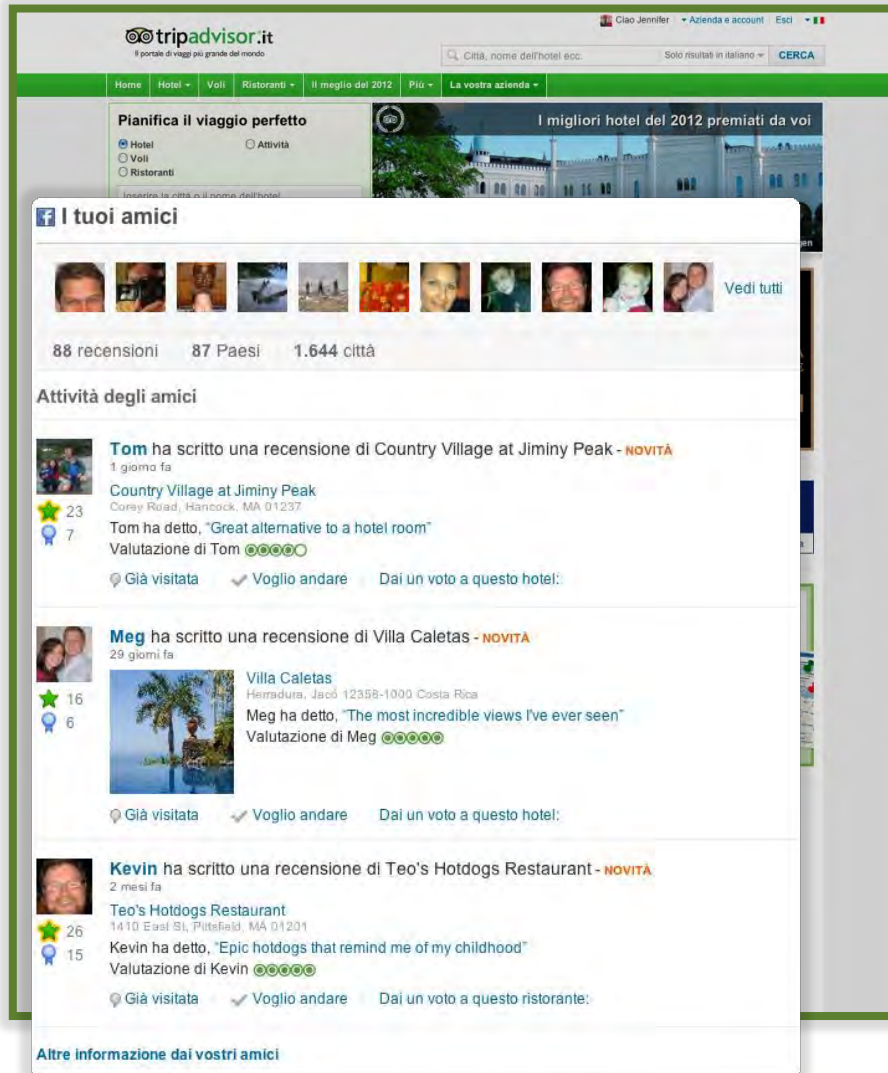
E circa il

71%

degli internauti italiani.



Integrazione con Facebook





The screenshot shows the TripAdvisor website with a Facebook integration overlay. The overlay displays a list of reviews from friends, including details about the reviewer, the location, and the rating. The background shows the TripAdvisor homepage with navigation links and search bars.


I tuoi amici

88 recensioni 87 Paesi 1.644 città

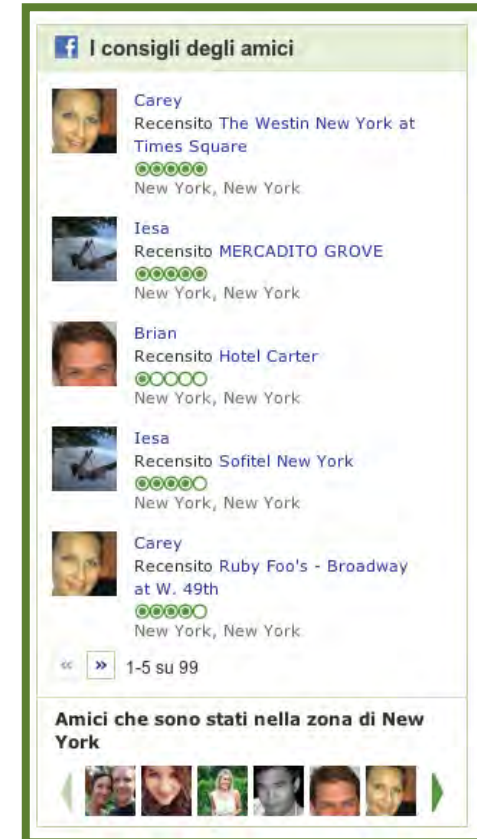
Attività degli amici

Tom ha scritto una recensione di Country Village at Jiminy Peak - **NOVITÀ**
1 giorno fa
Country Village at Jiminy Peak
Covey Road, Hancock, MA 01237
Tom ha detto, "Great alternative to a hotel room"
Valutazione di Tom 
☐ Già visitata ☒ Voglio andare ☐ Dai un voto a questo hotel:

Meg ha scritto una recensione di Villa Caletas - **NOVITÀ**
29 giorni fa
Villa Caletas
Herradura, Jacó 12356-1000 Costa Rica
Meg ha detto, "The most incredible views I've ever seen"
Valutazione di Meg 
☐ Già visitata ☒ Voglio andare ☐ Dai un voto a questo hotel:


Kevin ha scritto una recensione di Teo's Hotdogs Restaurant - **NOVITÀ**
2 mesi fa
Teo's Hotdogs Restaurant
1410 East St, Pittsfield, MA 01201
Kevin ha detto, "Epic hotdogs that remind me of my childhood"
Valutazione di Kevin 
☐ Già visitata ☒ Voglio andare ☐ Dai un voto a questo ristorante:


Altre informazioni dai vostri amici





The screenshot shows a Facebook interface with a section titled "I consigli degli amici". It lists recommendations from friends, including the reviewer's name, the location, and the rating. The interface includes a search bar and navigation links.


I consigli degli amici

Carey
Recensito The Westin New York at Times Square

New York, New York

Iesa
Recensito MERCADITO GROVE

New York, New York

Brian
Recensito Hotel Carter

New York, New York

Iesa
Recensito Sofitel New York

New York, New York

Carey
Recensito Ruby Foo's - Broadway at W. 49th

New York, New York

1-5 su 99

Amici che sono stati nella zona di New York

tripadvisor.co.uk

Pineta Hotels Nature Wellness Resort Reviews - Coredò

Home Coredò Hotels Flights Holiday Rentals Restaurants Things to Do Your Friends More Write a Review

Home Europe Italy Trentino-Alto Adige Trento Coredò Coredò hotels Pineta Hotels Nature Wellness Resort All 1 Coredò hotels

Andrea Gitto has reviewed this hotel. [See what they have to say](#)

Pineta Hotels Nature Wellness Resort

4.5 (249 reviews)

Via Al Santuario, 17, 39010 Coredò, Italy
Hotel website Email hotel +390463536666 Hotel amenities

Special offer 10% off room rate

Ranked #1 of 1 hotels in Coredò
4.5 (249 reviews)
Travellers' Choice® 2011 Winner
Relaxation & Spa

We don't have room rates for this hotel

Check room rates for other hotels in Coredò

Check-in: 9/12/2011 Check-out: 11/12/2011 Adults: 2

[Check other hotels!](#)

[Expedia.co.uk](#)

See traveller photos (149)

Reviews from our community

[Write a Review](#)

Traveller rating

Excellent	197
Very good	46
Average	4
Poor	2
Terrible	0

Trip type

Family reviews	(61)
Couples reviews	(136)
Business reviews	(2)
Solo travel reviews	(17)
Friends reviews	(52)

249 reviews sorted by: Friends first Date Rating English first

Friend's review

"Tornare a lavorare!?"

4.5 (249 reviews) Reviewed 22 September 2011

[Google Translation](#)

Sarò breve: vi denuncio!...ve lo avevo promesso e lo farò!!!...dopo una settimana passata con voi, tra boschi, buona aria, bagni, relax, cibo e massaggi, ho anche conosciuto delle persone splendide ed una recensione è assai poco giusta per il benessere, quello vero...chiamate e lasciatevi andare!!!
Andrea

Stayed September 2011, travelled as a couple

4.5 (249 reviews) Value	4.5 (249 reviews) Rooms
4.5 (249 reviews) Location	4.5 (249 reviews) Cleanliness
4.5 (249 reviews) Sleep Quality	4.5 (249 reviews) Service

Like

Was this review helpful? [Yes](#) [Problem with this review?](#)

This response is the TripAdvisor community response to the review. It is not a TripAdvisor review.

Milica I., Responsabile relazioni pubbliche at Pineta Hotels Nature Wellness Resort, responded to this review

10 October 2011

Care Andrea, grazie mille per il tuo commento. I ti chiedo scusa che ti sei portato a casa non solo niente di contrario alle emozioni, esperienze e nuove conoscenze che hai fatto durante il soggiorno. Siamo proprio felici che tu sia tornato a casa soddisfatto e rilassato. Ti aspettiamo per la prossima.

Viewed accommodation

Pineta Hotels Nature Wellness 4.5 (249 reviews)

Ringwood Hall Hotel 4.5 (80 reviews)

Hotel Villas Salobre Golf 4.5 (50 reviews)

[Compare Hotels](#) [Save](#)

Browse nearby

Restaurants (2) Things to Do (1)

[Map of Pineta Hotels Nature Wellness Resort](#)

Friends who have been near Coredò

OVER 475,000 HOTELS

tripadvisor

23 REVIEWS & OPINIONS PER MINUTE

[Coredò. Save money now!](#)
Special low. Amazing offers on more than 120,000 hotels all over the world.

[Hotel Manager. Compare hotel rates!](#)

[Coredò tourism](#)

[Coredò hotels](#)

[Coredò holiday rentals](#)

[Flights to Coredò](#)

[Coredò deals](#)

[Coredò restaurants](#)

[Things to do in Coredò](#)

[Coredò travel forum](#)

[Coredò travel guide](#)

[Coredò photos](#)

[Coredò maps](#)

Free Coredò Guide

Get your quick guide to the top hotels, restaurants and things to do

**87% della popolazione mondiale
utilizza un dispositivo mobile**



***Secondo le stime dell'Eurostat,
l'Italia vanta un numero elevatissimo
di proprietari di dispositivi mobili
(90% della popolazione) e l'accesso a
Internet da tali dispositivi è cresciuto
notevolmente nell'ultimo anno,
soprattutto nelle fasce più giovani.***

-PhoCusWright European Online Travel Overview Seventh Edition, pagina 84



Per i nostri viaggiatori “on the road”...

Per i viaggiatori “On the road” App per dispositivi mobili

- Ricerca e contatto con gli hotel
- Ricerca e prenotazione di ristoranti
- Ricerca e prenotazione di attrazioni e tour
- Ricerca voli
- Lettura e partecipazione ai forum di viaggio
- Pubblicazione di recensioni



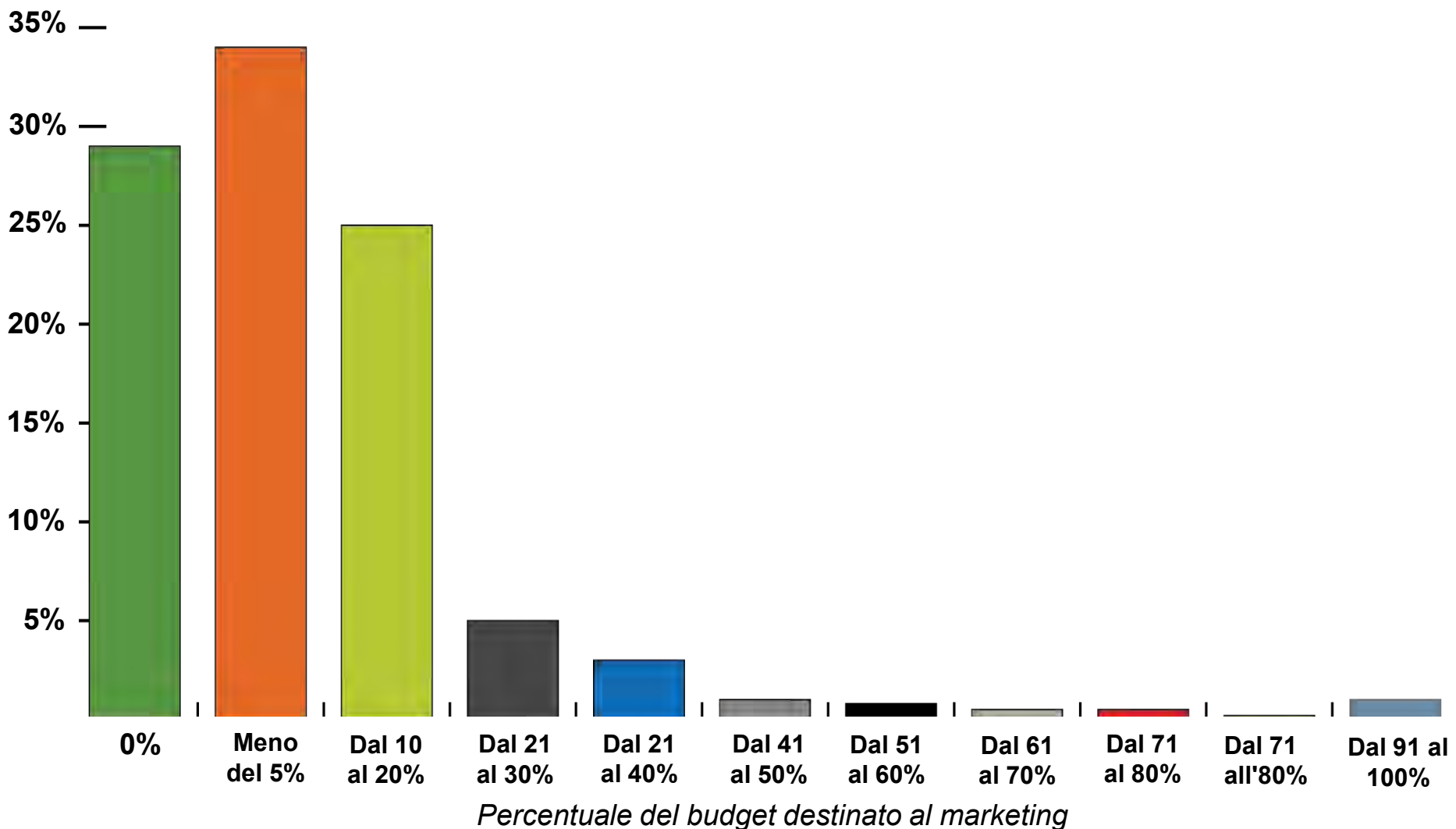
...piu' di 10 milioni di visitatori unici al mese

Mobile City Guides

- GRATIS e disponibili offline
- Ristoranti, attrazioni, hotel e recensioni
- Itinerari a piedi accessibili offline con suggerimenti
- Disponibili per iPhone e Android



Quale percentuale del budget destinato al marketing viene investita nel canale mobile (ad esempio, app, offerte su dispositivi mobili, prenotazione mediante dispositivi mobili)?





Crescere insieme: VOI con noi



Argomenti dei messaggi sugli hotel condivisi sui social media

% delle conversazioni tra gli utenti americani sui social media



1 Incoraggiate gli ospiti a scrivere recensioni

Hotel Spadari al Duomo

Via Spadari, 11, 20123 Milano, Italia

+39 0272002371 Sito internet hotel Invia un'e-mail all'hotel Servizi dell'hotel

Classificato al n.1 di 443 hotel in Milano

413 Recensioni



Foto professionali



126 foto dei viaggiatori

Tariffa più bassa per questo hotel*

Arrivo	Partenza	Adulti
17/2/2012	19/2/2012	2

Mostra prezzi

<input checked="" type="checkbox"/> Booking.com	<input checked="" type="checkbox"/> Venere.com
<input checked="" type="checkbox"/> FastBooking.com	<input checked="" type="checkbox"/> Priceline.com
<input checked="" type="checkbox"/> ORBITZ.com	<input checked="" type="checkbox"/> Hotels.com
<input checked="" type="checkbox"/> Expedia.com	<input type="checkbox"/> Travelocity

*dai nostri partner

Cosa influisce sul vostro ranking?

- Quanto sono recenti le recensioni
- Quanto sono positive o negative le recensioni
- Quante sono le recensioni



"Il giusto Hotel per Milano"


 Recensita il 28 gennaio 2012. **NOVITÀ**

...ello che hai bisogno per un soggiorno a Milano sia per business che per vacanza al giusto prezzo. Posizione abbastanza centrale in una zona molto bella e tranquilla di Milano. Camere non ampie ma pulite e con tutti i comforts. Buona anche la colazione. Lo consiglio a tutti.

MIZambo
 PADOVA
 Contributore esperto
 10 recensioni

2 voti

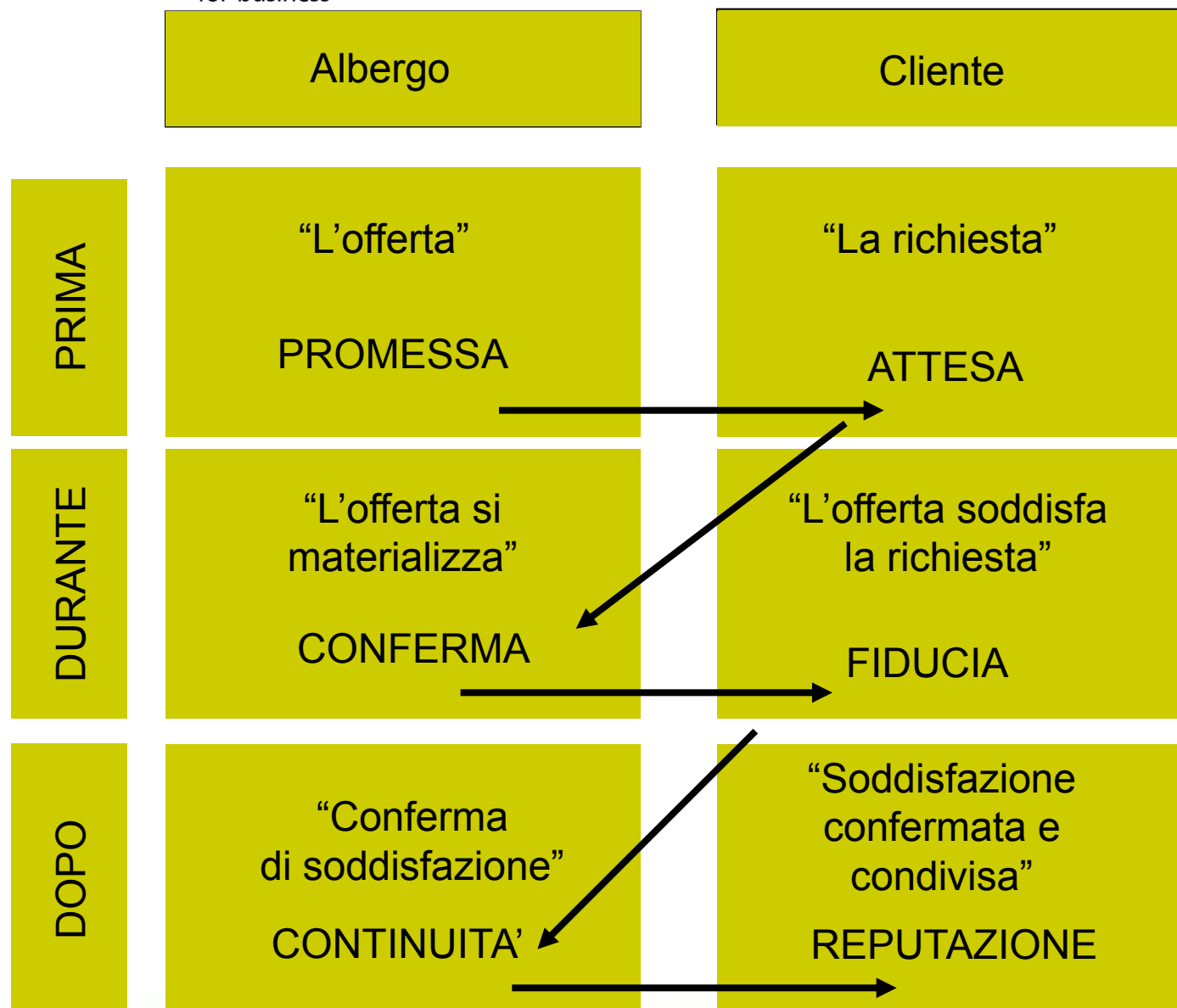
 Qualità/prezzo	 Stanze
 Posizione	 Pulizia
	 Servizi

Questa recensione è stata utile? ☒ Sì

Chiedi a MIZambo in merito a Lancaster Hotel

Problemi con questa recensione?

Questa recensione rappresenta l'opinione personale dell'autore e non è un commento di TripAdvisor LLC.



Homepage del Centro

tripadvisor®
for business

SITO PUBBLICO TRIPADVISOR

iQ Hotel Roma - Centro Gestione

Benvenuti al nuovo Centro Gestione!

Link veloci

- Scrivere una replica della direzione
- Aggiornare le informazioni sulla

Aggiornamento recensioni TripAdvisor: Controlla le recensioni sui proprietari o gestori della struttura.

Gestite la vostra pagina TripAdvisor
Arricchite il vostro profilo con foto e video; pubblicate maggiori informazioni sulla struttura, prezzi e informazioni per prenotare; misurate le vostre performance e molto altro...

Fate l'upgrade della vostra pagina TripAdvisor
Aggiungete i vostri recapiti, pubblicate offerte speciali, risparmiate in commissioni e expandete il vostro database con un Profilo Aziendale.

Gestite le vostre recensioni
Tenetevi aggiornati su che cosa dicono di voi i vostri clienti e inviate il vostro feedback.

Strumenti di marketing on-line
Scaricate i nostri distintivi e utilizzateli sul vostro sito per mostrare al pubblico il vostro punteggio e le vostre recensioni di TripAdvisor, invitare i clienti a scrivere le loro recensioni e creare gallerie di foto.

La pagina della vostra struttura
iQ Hotel Roma su TripAdvisor

Contattate TripAdvisor
Inviateci un'e-mail ✉

Come potete trarre beneficio da TripAdvisor
Vogliamo aiutarvi a far crescere il vostro business grazie ai 50 di visitatori unici che ogni mese navigano su TripAdvisor. Scoprite in che modo grazie a video, guide, seminari on-line e master classes, e seguite il nostro blog per gli ultimi aggiornamenti.

Trovate risposta alle vostre domande
Non avete trovato la risposta che cercavate?

■ **Gestite le notifiche via e-mail che avete attivato**

Hotel Belvedere

Via Gramsci 95, 47838 Riccione, Italy
+390541601506 | Hotel Website

Amenities:

- Bar/Lounge
- Beach
- Free Breakfast
- Free High-Speed Internet
- Kids Activities
- Pets Allowed
- Restaurant
- Room Service
- Shuttle Bus service
- Suites
- Swimming Pool

Number of rooms: 45

A white and immensely glamorous building. Just a hotel you say? But no, it's something more, as those who casually pass by, and randomly stop to look, understand. People look at the objects, shapes, and are drawn into the warmth of the place. Without knowing it they experience an atmosphere that comes straight to the heart. The Belvedere is a world apart, the world for you and your family, to make your summer traditional and special. In our hotel there are 48 rooms, 5 junior suites, a unique wellness centre, a swimming pool which is more like a blue lagoon, and a terrace solarium. Yet this is just the mere surface as there's so much more! So much that it is difficult for us to list everything without forgetting something, from room service to catering, from the baby club to the theme nights, from the atmosphere to the attention to detail. We strive to offer exclusive and unique services which harmoniously combine with one another and make your holiday one to remember.


This description is provided by the hotel.

What travelers say about this hotel


Review	Count	Rating	Count
"Tour guide"	(6)	Very good	31
"Friendly and helpful"	(5)	Average	7
"Pool area"	(4)	Poor	4
"SPA FACILITIES"	(4)	Terrible	1
"High standard"	(4)		
"Bicycle hire"	(3)		
"Cycling holiday"	(3)		
"Hard day"	(3)		
"Friendly and attentive"	(3)		
"Non cyclists"	(3)		

Travelers say this accommodation offers a good night's sleep. 1 user thinks

Hotel Berna ★★★★★

 Mi piace 7

Via Napo Torriani, 18, 20124 Milano, Italia

 +39 02677311



Sito internet hotel



Invia un'e-mail all'hotel



Servizi dell'hotel


 Offerta speciale **Book our Best Rates**

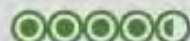


Foto professionali



239 foto dei viaggiatori

Classificato al n.3 di 443 hotel in Milano

 2157 Recensioni

Tariffa più bassa per questo hotel*

Arrivo

17/2/2012



Partenza

19/2/2012



Adulti

2



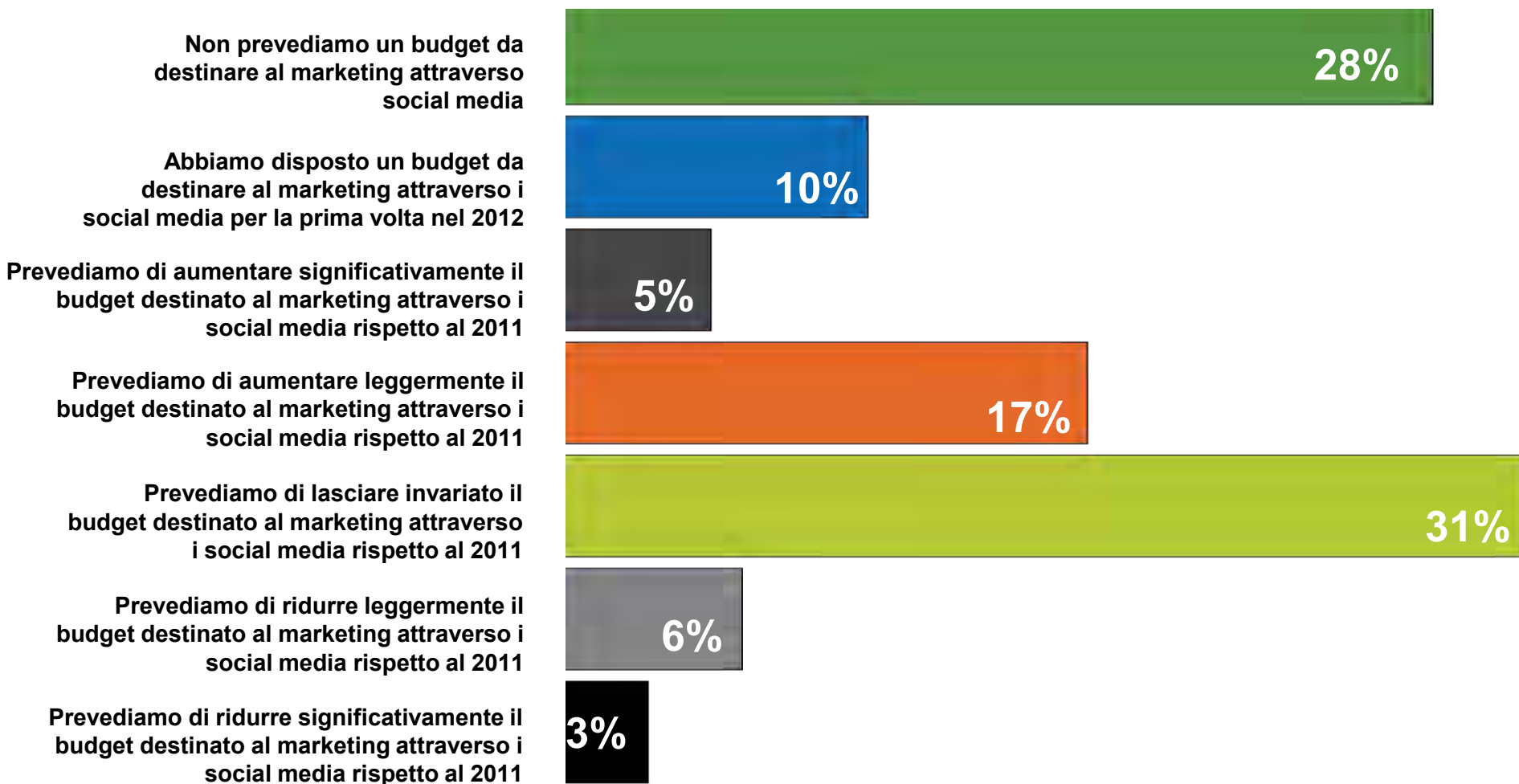
Mostra prezzi

- ☒ Booking.com
- ☒ ORBITZ.com
- ☒ Expedia.com
- ☐ Travelocity

- ☒ Hotels.com
- ☒ Venere.com
- ☒ Priceline.com

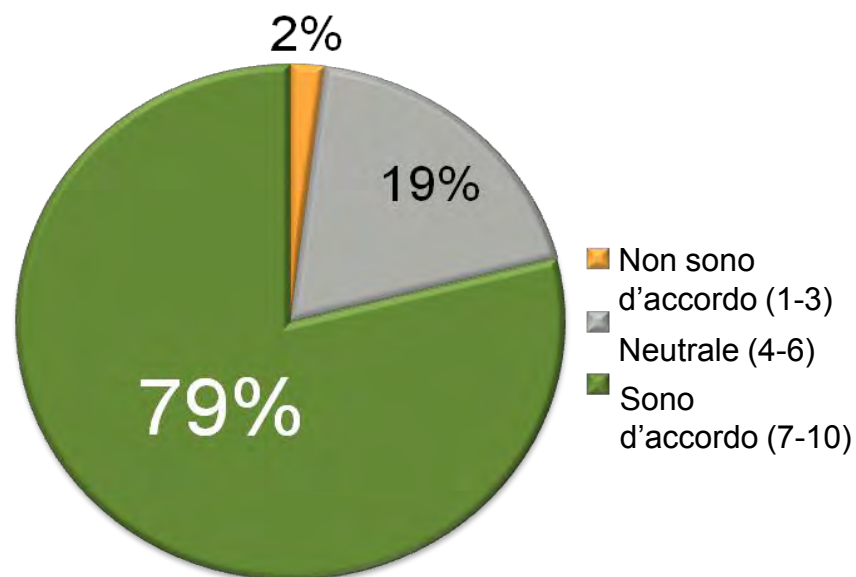
*dai nostri partner

Rispetto all'anno scorso, quali sono le vostre previsioni sul budget destinato al marketing attraverso i social media nel 2012?

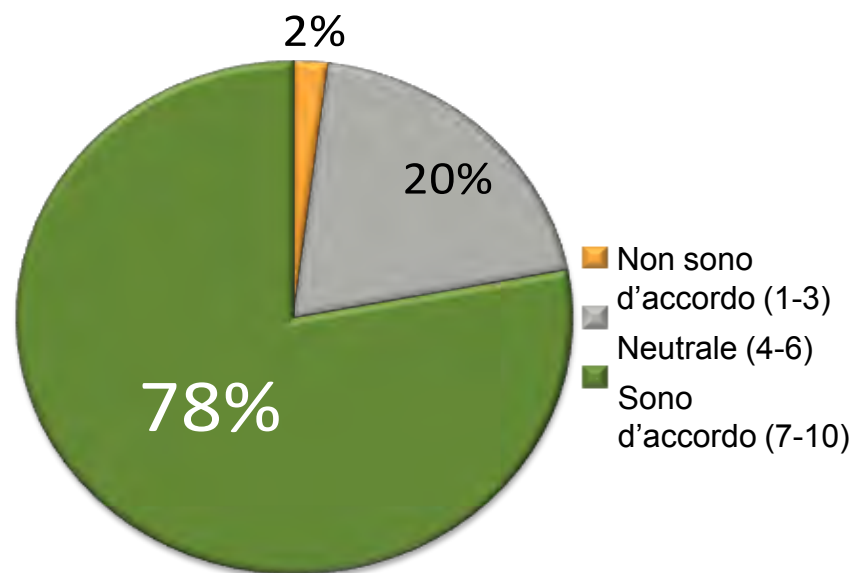


Il potere delle risposte dell'Hotel

Una replica a una recensione negativa la rassicura?



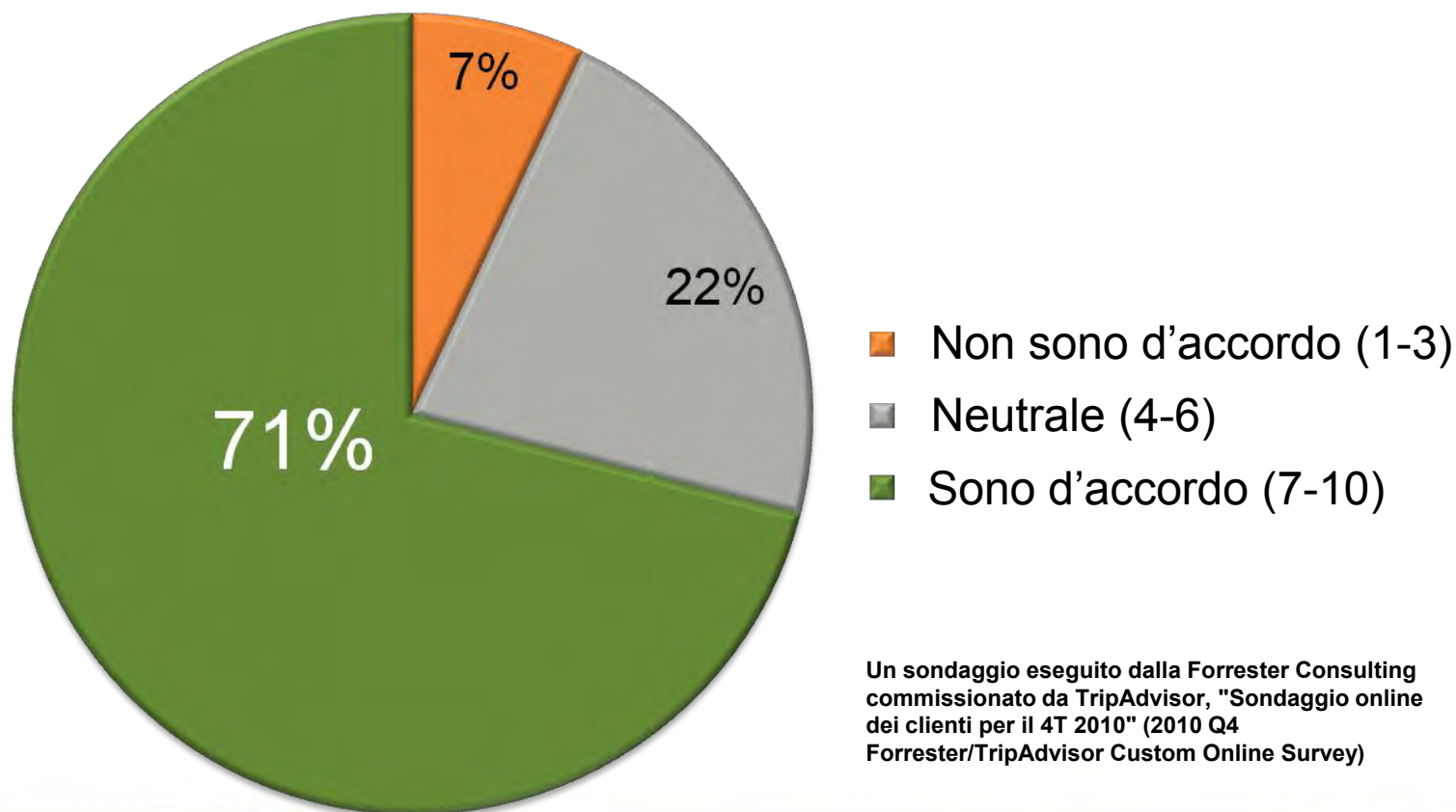
Una replica a una recensione positiva rafforza l'opinione favorevole sull'hotel?



Un sondaggio eseguito dalla Forrester Consulting commissionato da TripAdvisor, "Sondaggio online dei clienti per il 4T 2010"
("2010 Q4 Forrester/TripAdvisor Custom Online Survey")

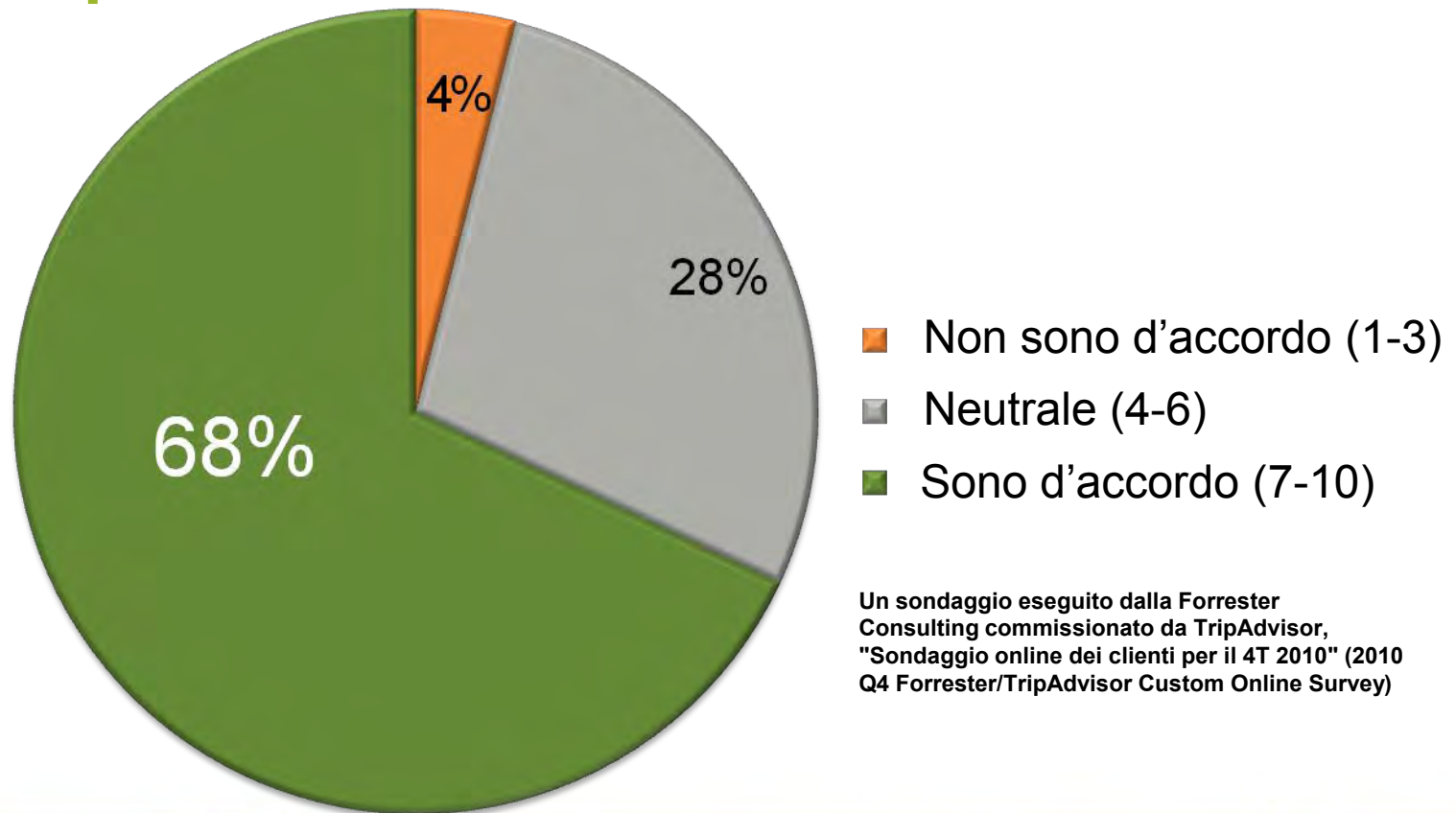
Il potere delle risposte dell'Hotel

Leggere le repliche della Direzione alle recensioni è importante?



Il potere delle risposte dell'Hotel

Considerando due strutture simili, la presenza delle repliche della direzione per una struttura influisce positivamente sulla sua scelta?



Si risponde così...

"Ho prenotato tre camere



Recensita il 21 giugno

1 persona pensa che questa recensione

Ho prenotato tre camere ed ho pagato una cena per 4, nonostante abbiamo ottenuto uno sconto di soli 5 euro. Non è da



Stanze



Pulizia

Sperlonga, Direttore alle Virgilio Grand Hotel, ha risposto a questa recensione.

3 luglio 2011

Gentile Cliente, la ringrazio per averci segnalato questi disservizi, le recensioni anche quelle non positive ci aiutano a migliorare i nostri servizi. Per quanto concerne le camere le metrature sono indicate sulla maggior parte dei siti, 20 per la camera standard (la camera 122) e 22 metri quadri per la superior (camera 323). Pesiamo che le camere siano assolutamente nella media di camere d'albergo, e come ben comprenderà impossibile allargarle o restringerle all'occorrenza. Ci spiace anche che non ci abbia riferito i disagi in loco, avremmo certamente trovato una migliore sistemazione alle sue esigenze. Inoltre, e questo ci spiace davvero, l'albergo è stato lasciato da una delle tre camere prenotate un giorno prima del previsto, e contrariamente alla prassi non abbiamo addebitato alcun importo sebbene le politiche di cancellazioni prevedono di norma di avisare il ricevimento 48 ore prima della data di partenza, volendo evitare l'addebito comunque del pernottamento, per le partenze anticipate e speravamo davvero di averle fatto cosa gradita, ma evidentemente il nostro gesto non è stato apprezzato a pieno. Sulla ristorazione abbiamo delle politiche precise volte a rendere il soggiorno completo con la mezza pensione, che normalmente prevede un buffet piuttosto variegato di piatti per quanto riguarda l'antipasto e i dolci, lasciando al cliente la scelta tra 4 diversi primi. Mi sembra, anche riguardando bene la prenotazione, che lei abbia scelto la soluzione camera e prima colazione e anche in questo caso per chi non volesse acquistare in loco il pacchetto della mezza pensione, è a disposizione dei clienti che vogliono da soli decidere cosa scegliere (anche solo un piatto...), il nostro menu "à la carte" con una discreta scelta.

Abbiamo comunque apprezzato la sua recensione, questo conferma la veridicità delle testimonianze "on line" in generale e permette anche agli altri utenti di non sospettare la dove le recensioni sono positive. Se volesse è possibile scrivermi alla nostra mail generale per verificare assieme anche altri dettagli del suo soggiorno sempre con lo scopo di evitare disagi in futuro." Cordiali saluti - Pino Todaro - Direttore Commerciale del Virgilio Grand Hotel - Sperlonga

...e così...

"Torneremo perchè fantastico"



And
con
adia
per
per
sug
abb
Ott
forn
sele
Se n
disp

Ha s



Severino, Direttore alle Hotel Campo De' Fiori, ha risposto a questa recensione.

19 aprile 2011

Gentilissime ospiti,

da sempre attribuiamo la massima importanza alla formazione del nostro personale affinché possa seguirvi durante tutto il soggiorno. Visitare Roma senza una guida equivale a perdersi in faticosi tentativi di comprendere la complessità della sua anima. Pertanto investiamo molto nella selezione delle migliori guide private, e in tutto ciò che può aiutare i nostri ospiti a realizzare un viaggio così importante, il loro viaggio.

La stessa attenzione che poniamo nella selezione dei ristoranti che suggeriamo ai nostri ospiti, frutto di una costante ricerca che evita i ristoranti turistici, dove la buona cucina romana è del tutto assente.

Il vostro acuto spirito di osservazione ha colto inoltre la cura dei dettagli negli arredi delle camere e di tutti gli ambienti dell'hotel, segno del costante impegno da parte dell'Architetto e dell'Arredatrice nel migliorarsi e nel raggiungere l'eccellenza.

A presto,

Il Manager

... ma non così!



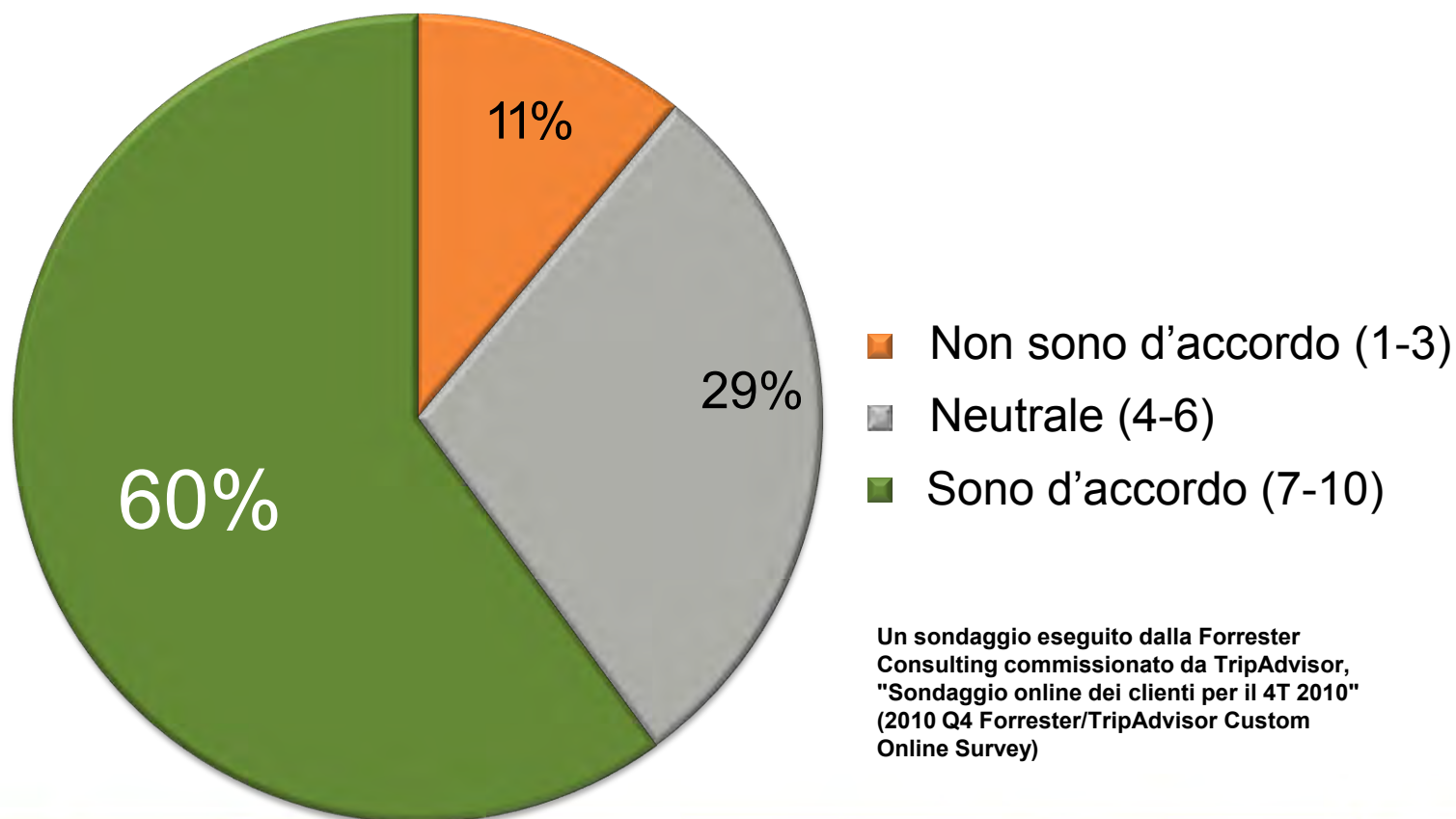
"Le persone di cattivo gusto e senza una vita propria dovrebbero cercare di avventurarsi nel mondo reale invece di nascondersi dietro a un computer a vomitare frasi senza senso e fuori dalla realtà."

"Mi documenti la data del suo soggiorno dato che negli archivi del nostro hotel non è mai stato registrato questo incidente. È deplorabile che esistano clienti che sprecano tempo scrivendo commenti negativi sugli hotel."

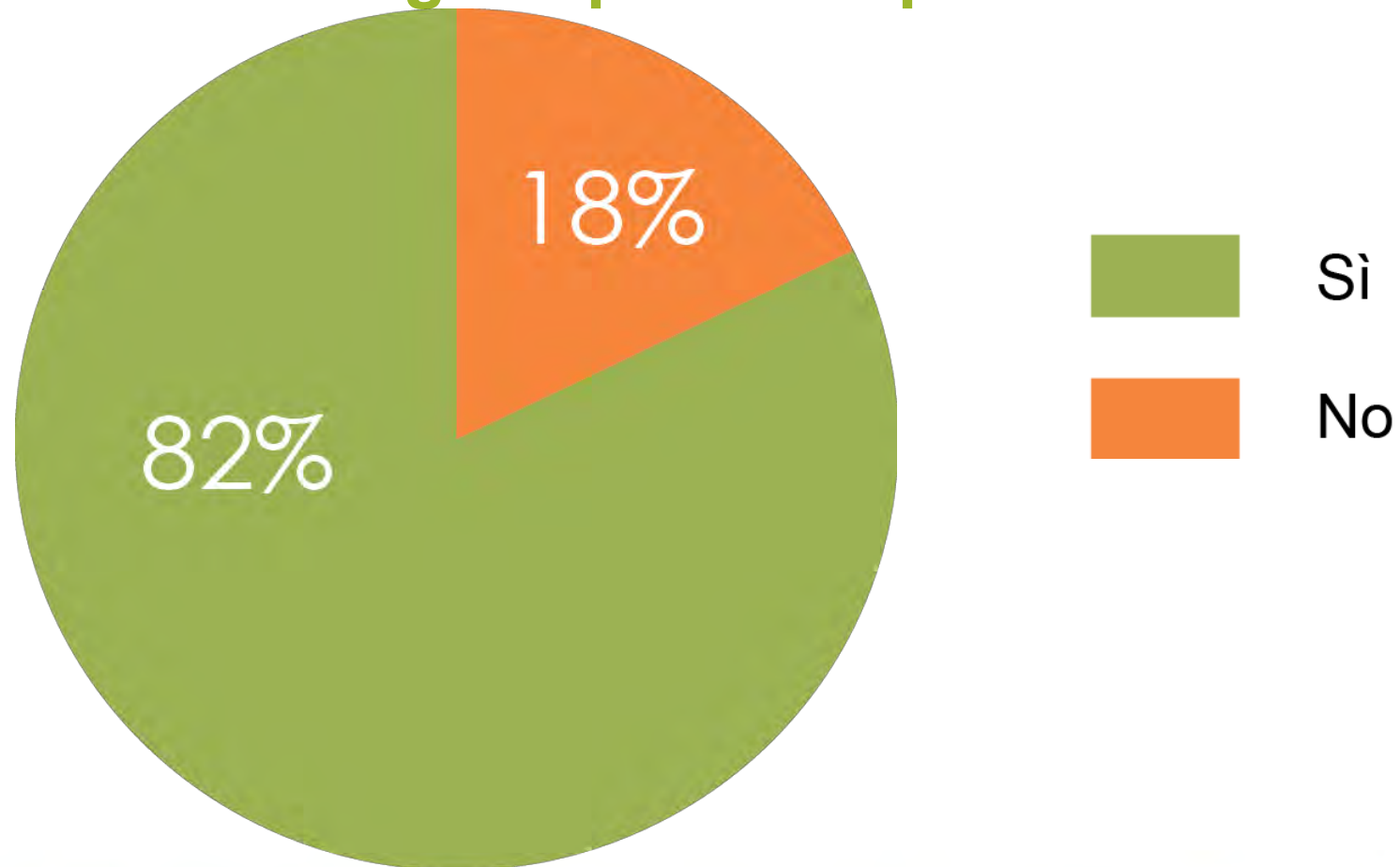


Il potere delle risposte dell'Hotel

Una replica aggressiva a una recensione negativa offre una cattiva immagine dell'hotel?



Nel 2012, avete in programma di replicare alle recensioni che riguardano la vostra struttura pubblicate dagli ospiti su TripAdvisor?





Visita il nostro Widget Center – www.tripadvisor.it/widgets

Benvenuto al Centro widget di TripAdvisor

Vicino a: Mappa Vedere

I widget TripAdvisor sono disponibili in italiano e in 20 altre lingue

Cercate la vostra attività o località per trovare i widget disponibili per il vostro sito Web.

Lancaster Hotel **Ottieni i widget**

Lancaster County, Stati Uniti	Destinazioni
Lancaster, Stati Uniti	
Lancaster Hotel, Milano, Italia	Hotel
Lancaster Hotel, Playa de Palma, Spagna	
Lancaster Hotel, Montevideo, Uruguay	
Lancaster Hotel, Curitiba, Brasile	
Dutch Wonderland, Lancaster, Stati Uniti	Attrazioni
Amish Country, Lancaster, Stati Uniti	
Amish Farm and House, Lancaster, Stati Uniti	
John J. Jeffries, Lancaster, Stati Uniti	Ristoranti
The Belvedere Inn, Lancaster, Stati Uniti	
Iron Hill Brewery, Lancaster, Stati Uniti	
Trova altri risultati per "Lancaster Hotel"	Ricerca

Inviateci un'e-mail a widgets@tripadvisor.com per ricevere assistenza dal nostro team.



facebook

Sign Up

Facebook helps you connect and share with the people in your life.

Email

☒ Keep me logged in

Password

Forgot your password?

Log In

Hilton Trinidad and Conference Centre

Travel/Leisure · Port of Spain, Trinidad and Tobago

Like



232 reviews of Hilton Trinidad and Conference Centre in Port of Spain

Hilton Trinidad and Conference Centre

TripAdvisor Traveler Rating:



Based on 232 traveler reviews

TripAdvisor Popularity Index:
#4 of 19 hotels in Port of Spain

Most Recent Traveler Reviews:

- Jan 3, 2012: "Love this hotel"
- Dec 27, 2011: "Noise"
- Dec 25, 2011: "Nice Oasis"
- Dec 22, 2011: "Wish we were not there"
- Dec 17, 2011: "Good hospitality"

[Read reviews](#) | [Write a review](#)

© 2012 TripAdvisor LLC

powered by TripAdvisor



- Wall
- Info
- Reservations
- News
- Photos
- Events
- Links
- Twitter
- Videos
- VBrochure: Take a Tour
- tripadvisor reviews
- Welcome

LESS

6,740

like this

51

Create a Page

Want to like or comment on this page?

To interact with Hilton Trinidad and Conference Centre you need to sign up for Facebook first.

Sign Up

It's free and anyone can join. Already a member? [Log in](#)

Crescere insieme: noi per VOI



Verifica dei proprietari



Registrazione della direzione aziendale

La sicurezza del vostro account ci sta molto a cuore. Questa procedura di conferma ha lo scopo di garantire l'accesso solo a voi o a un rappresentante approvato per apportare le modifiche nel vostro Management Center. Selezionate una delle opzioni riportate di seguito per completare la registrazione.

Nota: fornire una carta di credito è il modo più rapido e semplice per portare a termine la registrazione, e non verrà eseguito alcun addebito sul conto corrente della vostra carta di credito.

**Autorizzazione carta di credito**
Seleziona

**Contattate TripAdvisor**
Seleziona



BEST WESTERN Premier Cappello d'Oro - Centro Gestione

Benvenuti al Centro Gestione

Qui troverai risorse di contenuti e strumenti gratuiti per gestire la reputazione online della tua attività, attirare la community dei viaggiatori di TripAdvisor e attrarre gli ospiti. Visualizza il video, la lista dei consigli e la guida dedicati a come promuovere gratuitamente la tua attività su TripAdvisor. Inizia subito!

L'offerta speciale non è attiva | [Crea una ora >](#)

L'annuncio non è attivo | [Crea una ora >](#)



Gestite la vostra pagina TripAdvisor

Arricchisci il tuo profilo con foto e video; aggiorna le informazioni sull'attività, i prezzi e le prenotazioni, misura il tuo rendimento e altro ancora...



Gestione Profilo Aziendale

Aggiungete i vostri recapiti e pubblicare le offerte speciali sul vostro profilo TripAdvisor per ricevere più prenotazioni dirette e aumentare la visibilità della vostra struttura.



Gestite le vostre recensioni

Testate i commenti su che cosa dicono di voi i vostri clienti e inviate il vostro feedback.



Strumenti di marketing on-line

Selezionate strumenti distintivi e utilizzateli sul vostro sito per mostrare al pubblico il vostro punteggio e le vostre recensioni di TripAdvisor, invitare i clienti a scrivere le loro recensioni e creare gallerie di foto.



Come potete trarre beneficio da TripAdvisor

Permettetevi di far crescere il vostro business grazie ai 50 milioni di visitatori unici che ogni mese navigano su TripAdvisor. Scoprite come grazie a video, guide, seminari on-line, presentazioni e seguite il nostro blog per gli ultimi aggiornamenti.



Trovate risposta alle vostre domande

Non avete trovato la risposta che cercavate? Consultate le nostre FAQ. Il nostro centro assistenza offre ulteriori informazioni e link diretti per ottenere assistenza.

Il più grande sito di viaggi del mondo

Link veloci

- Scrivete una replica della direzione
- Aggiorna i dettagli dell'attività
- Aggiungete foto
- Stimolate le recensioni dei clienti

Panoramica della struttura

BEST WESTERN Premier Cappello d'Oro su TripAdvisor

Totale recensioni	164
Classifica	6/40
Punteggio	○○○○○

[Visualizzazione dashboard](#)

Stato Profilo Aziendale

Offerta speciale: **Non attivo**

Annuncio: **Non attivo**

Slideshow: Attivo

Contattate TripAdvisor

Telefono

Lunedì-venerdì
10:00 - 17:30

800 789 317
(numero verde in Italia)

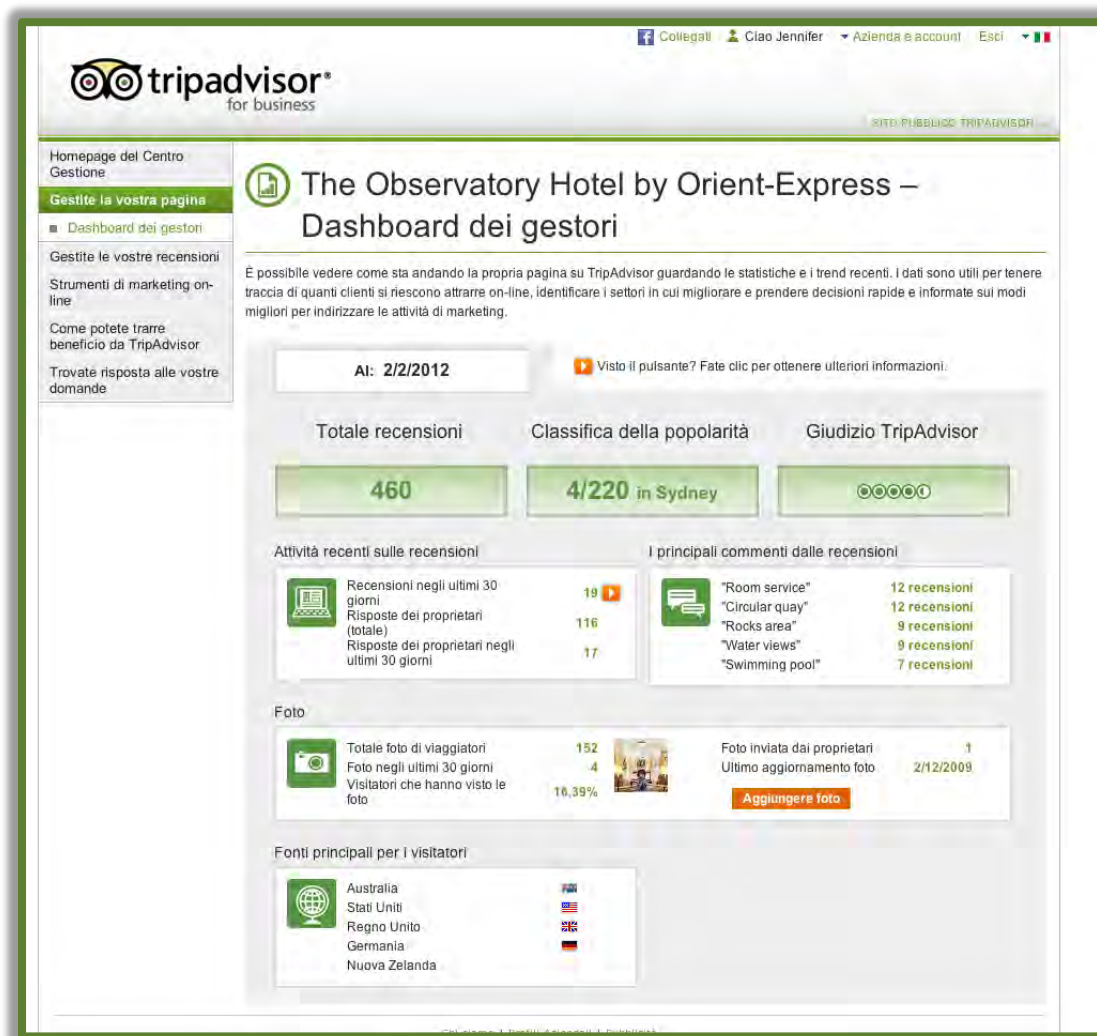
+44(0) 203 318 5019

[Inviateci un'e-mail](#)

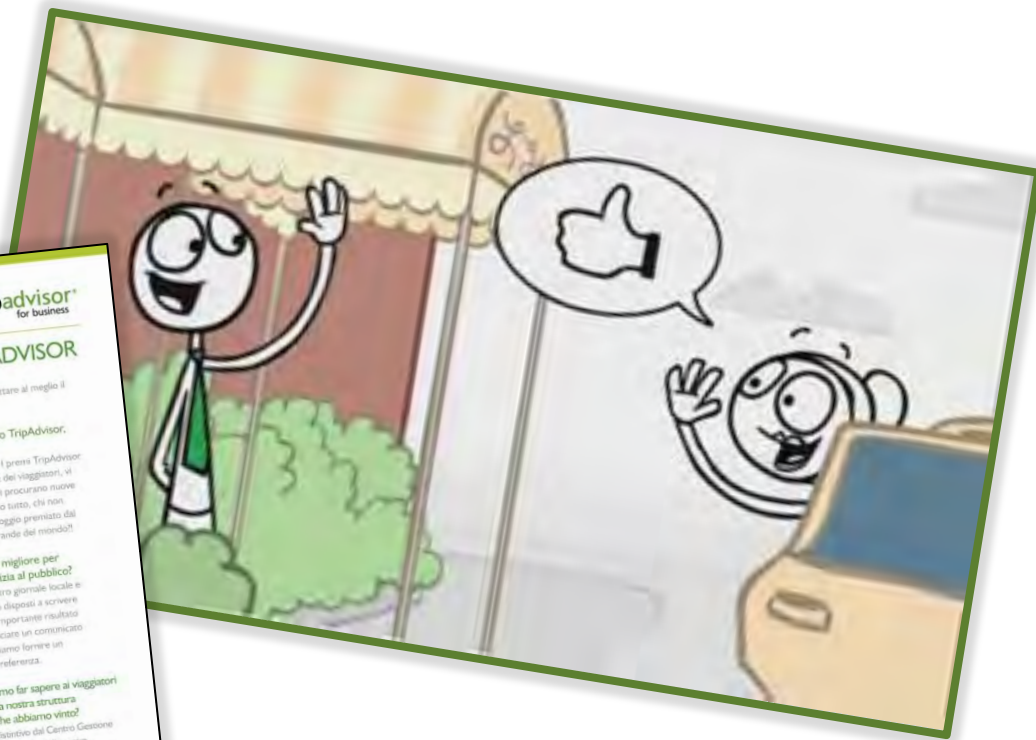
Novità!

Dashboard di gestione

- Identificare le tendenze nel feedback degli ospiti
- Monitorare la concorrenza
- Scoprire da dove arrivano i potenziali ospiti
- Monitorare le classificazioni di TripAdvisor
- Mantenere una presenza attiva con le repliche della direzione e monitorare le recensioni
- Verificare le statistiche delle foto dei viaggiatori
- Seguire i consigli degli esperti di TripAdvisor



Video, suggerimenti, guide e istruzioni



Benchmark delle vostre performance



- Spesa annuale controllata
- Rimborso pro-rata in caso di annullamento entro 60 gg. dall'acquisto
- Monitoraggio delle performance
- Opzioni di visualizzazione flessibili
- Incremento clientela diretta
- Fidelizzazione del cliente

Hotel Artorius ★★★★☆ Mi piace 2

Via del Boschetto 13 00184 Roma Italia

+39 064821196 [Invia un'e-mail all'hotel](#) [Sito internet hotel](#) [Servizi dell'hotel](#)

Offerta speciale 20% di sconto sul prezzo della...



Vedi foto professionali



Vedi foto dei viaggiatori (126)

Classificato al n.16 di 1.283 hotel in Roma

267 Recensioni

Controlla il prezzo e la disponibilità con i partner di distribuzione

Arrivo: 16/12/2011
 Partenza: 18/12/2011
 Adulti: 2

Mostra prezzi

<input checked="" type="checkbox"/> Booking.com	<input checked="" type="checkbox"/> Hotels.com
<input checked="" type="checkbox"/> Priceline.com	<input checked="" type="checkbox"/> Expedia.com
<input checked="" type="checkbox"/> Venere.com	<input type="checkbox"/> Travelocity

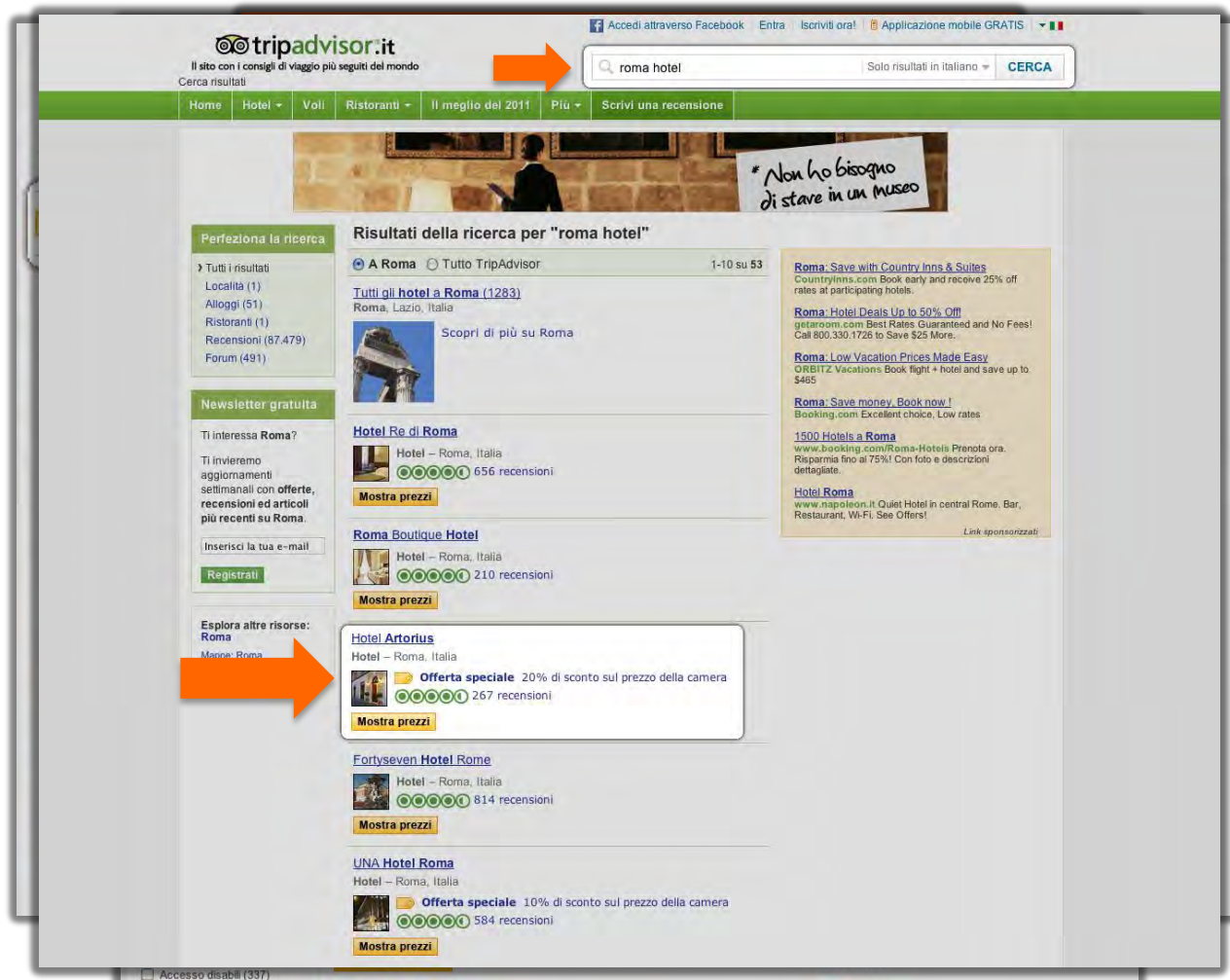
Opzioni di visualizzazione flessibili

Visualizzazione a scelta di 3 dei 6 punti di contatto più le Offerte Speciali

- URL testo mostrato:
“**Sito Internet hotel**”
- Numero di telefono: testo
mostrato “**+39 0664760005**”
- Indirizzo e-mail: testo mostrato
“**Invia un'e-mail all'hotel**”
- URL offerte hotel: testo
mostrato “**Offerte Speciale**”
- URL pacchetti hotel: testo
mostrato “**Pacchetti hotel**”
- URL virtual tour: testo
mostrato “**Virtual tour**”
- Offerta speciale: testo
mostrato “**ad hoc**”



Offerta Speciale: una marcia in più



tripadvisor.it
Il sito con i consigli di viaggio più seguiti del mondo
Cerca risultati

Accedi attraverso Facebook Entra Iscriviti ora! Applicazione mobile GRATIS

roma hotel Solo risultati in italiano CERCA

Home Hotel Voli Ristoranti Il meglio del 2011 Più Scrivi una recensione

Perfeziona la ricerca

- Tutti i risultati
- Località (1)
- Alloggi (51)
- Ristoranti (1)
- Recensioni (87.479)
- Forum (491)

Newsletter gratuita

Ti interessa Roma?

Ti invieremo aggiornamenti settimanali con offerte, recensioni ed articoli più recenti su Roma.

Inserisci la tua e-mail

Registrati

Esplora altre risorse:

Roma
Mappe Roma

Risultati della ricerca per "roma hotel"

A Roma Tutto TripAdvisor 1-10 su 53

Tutti gli hotel a Roma (1283)
Roma, Lazio, Italia

Scopri di più su Roma

Hotel Re di Roma
Hotel - Roma, Italia
656 recensioni
Mostra prezzi

Roma Boutique Hotel
Hotel - Roma, Italia
210 recensioni
Mostra prezzi

Hotel Artorius
Hotel - Roma, Italia
Offerta speciale 20% di sconto sul prezzo della camera
267 recensioni
Mostra prezzi

Fortyseven Hotel Rome
Hotel - Roma, Italia
814 recensioni
Mostra prezzi

UNA Hotel Roma
Hotel - Roma, Italia
Offerta speciale 10% di sconto sul prezzo della camera
584 recensioni
Mostra prezzi

Roma: Save with Country Inns & Suites
Countryinns.com Book early and receive 25% off rates at participating hotels.

Roma: Hotel Deals Up to 50% Off
getaroom.com Best Rates Guaranteed and No Fees! Call 800.330.1726 to Save \$25 More.

Roma: Low Vacation Prices Made Easy
ORBITZ Vacations Book flight + hotel and save up to \$485

Roma: Save money. Book now!
Booking.com Excellent choice. Low rates

1500 Hotels a Roma
www.booking.com/Roma-Hotels Prenota ora. Risparmia fino al 75%! Con foto e descrizioni dettagliate.

Hotel Roma
www.napoleon.it Quiet Hotel in central Rome. Bar, Restaurant, Wi-Fi. See Offers!


Link sponsorizzati

Accesso disabili (337)

The Milan Suite Hotel - Mozilla Firefox

hotelapp.ibooking.com/hotel_net/(S(va5ahm33nxtjqo5o4qjvpe))/Available.aspx?online_id=19611736

Home | Cancel a Booking | See Any Available Promotions



The Milan Suite Hotel, Milan [\[Show me a map of this location\]](#)

1. Find Rooms **2.** Booking Options **3.** Payment Details **4.** Confirm Booking

Prices shown cover **1 night[s]** commencing on the **26th Apr 2012**. Each room will be occupied by **2 adult[s]**.

Room Type	Rate	Quantity	Select
Junior Suite Double 2 Persons Breakfast Included	€128.00 €115.20	1	<input checked="" type="radio"/>
Junior Suite Twin - 2 Persons Breakfast Included	€128.00 €115.20	1	<input type="radio"/>
Family Junior Suite Breakfast Included	€128.00 €115.20	1	<input type="radio"/>



Extra	Cost	Quantity	Select
Garage	€13.00	1	<input type="checkbox"/>
Italian Wine Bottle	€25.00	1	<input type="checkbox"/>
Italian Spumante	€45.00	1	<input type="checkbox"/>


Private parking is possible (reservation is needed) and charges are applicable. 13 euro per day.

Italian Wine Bottle red or white in your room at arrival


Italian Spumante in your room at arrival

whether your stay is long or short.

 48
 



[HOME](#) | [VIRTUAL TOUR](#) | [SERVICES](#) | [LOCATION](#) | [GALLERY](#)



Rooms: 1 Adults: 2 Children: 0 Discount Code: [Book Online](#)

MILAN SUITE HOTEL

HOW TO REACH US

Our hotel in Milan and is situated in the north-western area of the Milan metropolis is **in the heart of the business district** and, as with many top quality 4 star hotels

Potenziare il vostro Profilo Aziendale con una presentazione fotografica!

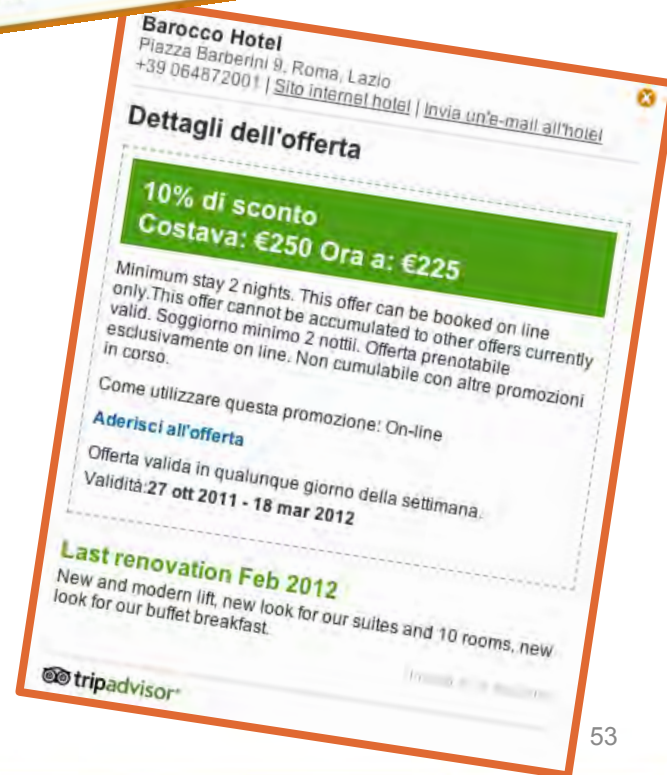
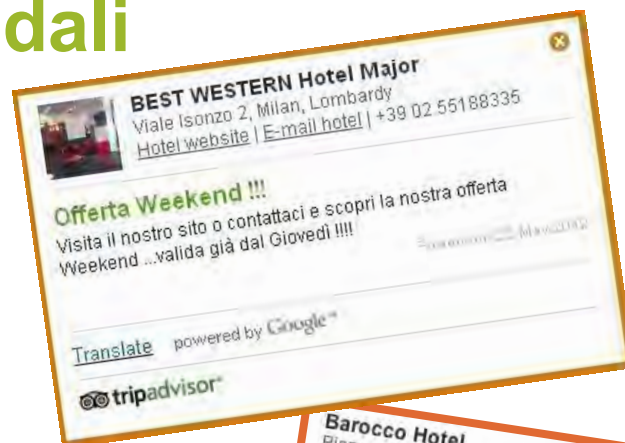
- Aggiungete almeno 5 foto della vostra struttura mediante il Centro Gestione (fino a un massimo di 25)!
- Le foto verranno raccolte in una presentazione dall'aspetto molto professionale che includerà i recapiti aziendali diretti e la vostra Offerta Speciale
- Avete il massimo controllo delle foto e potrete aggiornarle con la frequenza che desiderate, in base alle vostre esigenze stagionali o di marketing



Annunci per i Profili Aziendali

La funzionalità Annunci mette a vostra disposizione una nuova e potente piattaforma di messaggistica visualizzata nella pagina della vostra struttura e nei risultati delle ricerche per zona.

- Informate i viaggiatori di nuovi servizi o strutture e promuovete eventi speciali.
- Pubblicate un Annuncio vicino alla vostra Offerta Speciale per differenziarvi ancora di più dai vostri concorrenti, offrendo ai viaggiatori tanti buoni motivi per fare clic sul vostro profilo.



...e non dimenticate i viaggiatori “on the road”

- Collegatevi con oltre 10 milioni di utenti unici mensili.*
- Con un semplice tocco dello schermo, collegate gli utenti alla vostra linea diretta per le prenotazioni.
- Disponibile in 20 lingue diverse.
- Compatibile con i principali device.



Fonte: TripAdvisor dati interni

Pannello di gestione

Un innovativo strumento di analisi che riepiloga e mostra rapidamente tutti i dati sul rendimento della struttura su TripAdvisor



Home > Europa > Italia > Lazio > Roma > Hotel Roma > BEST WESTERN Hotel Piccadilly Roma

BEST WESTERN Hotel Piccadilly Roma

★★★★☆ Mi piace 1

Via Magna Grecia 122, 00183 Roma, Italia

 Sito internet hotel  Invia un'e-mail all'hotel  +390670474858  Servizi dell'hotel

 **Offerte e Annunci** €80 per notte



Classificato al n.406 di 1.286 hotel in Roma
★★★★☆ 210 Recensioni

Mostra la tariffa più bassa per questo hotel*

Arrivo: 1/6/2012 Partenza: 3/6/2012 Adulti: 2

Mostra prezzi

☒ BestWestern.it ☒ Expedia.it
☒ Booking.com ☒ Venere.com
☒ Hotels.com

*dai nostri partner

Foto professionali



43 foto dei viaggiatori

210 recensioni dei viaggiatori [Scrivi una recensione](#)

“Oggi vendo più camere attraverso il mio sito di quante non ne vendessi l’anno scorso. I clienti ci possono contattare più rapidamente. Sottoscrivere il profilo aziendale è come acquistare la comodità!”

Antonio Pelosi
G. M. Hotel Raffaello - Roma

“Linkando alla nostra pagina il sito del nostro hotel la nostra visibilità ha registrato una crescita esponenziale. In sole 48 ore siamo rientrati del nostro investimento e oggi abbiamo registrato un aumento medio del tasso di conversione compreso fra il 25 ed il 30%”.

Gabriele Cecioni
G. M. Hotel David - Firenze

“Ne eravamo convinti prima ed ora lo siamo ancora di più: i Profili Aziendali di Tripadvisor sono un investimento da fare ad occhi chiusi, soprattutto per il traffico qualificato che arriva sul nostro sito. Infatti il tempo di permanenza medio sul sito dei visitatori che arrivano da Tripadvisor varia addirittura dai 5 ai 7 minuti”

Matteo Musazzi
Marketing Director Baia Degli Dei - Crotone

Offerta CONFINDUSTRIA

Sconto 20%
sul prezzo di listino per
Abbonamenti annuali

- Formula “soddisfatti o rimborsati”: possibilità di recedere entro 60 gg. dalla data di acquisto ed ottenere un rimborso pro-rata (il periodo erogato di servizio non viene rimborsato).
- Offerta non retroattiva



Prima segnalazione attraverso il Centro Gestione:

- Cliccare su “Gestite le vostre recensioni”
- Nella sezione “Contestate una recensione” selezionare “Leggete il nostro regolamento e inviate una contestazione”
- Individuare la recensione da contestare
- Procedere alla contestazione

Seconda segnalazione a 5-7 giorni dalla prima:

Contattare il nostro Customer Support:

- Numero Verde 800.789.317, alla risposta tasto 5 e tasto 1
- Mail assistenza-ci@tripadvisor.it

Terza segnalazione a 3-4 giorni dalla seconda*:

Helpdesk.tripadvisor@confindustriaalberghi.it – HOTEL INDIVIDUALI

Helpdesk.tripadvisor@aica-italia.it – COMPAGNIE ALBERGHIERE

***Esclusivamente per le aziende convenzionate Confidnustria Alberghi e Confindustria AICA**



Compiti per casa:

1. Caricare foto e video dal backoffice di TripAdvisor - **GRATIS!**
2. Parola d'ordine: **RECENSIONI!** Utilizzare gli strumenti a disposizione nel backoffice di TripAdvisor per incoraggiare gli ospiti - **GRATIS!**
3. Attivare il messaggio di allerta per nuove recensioni e rispondere in tempi brevi - **GRATIS!**
4. Implementare i badges e widgets di TripAdvisor sul proprio sito - **GRATIS!**
5. Analizzare le proprie performances - **GRATIS!**
6. Richiedetemi un preventivo per il **Profilo Aziendale**

QUINDI???

E' importante gestire la propria Brand Reputation?

Si!

Perche'?

Perche' diamo un immagine cristallina della nostra struttura senza filtri.

Non e' un rischio?

Certo! Ma gestibile e DEVE essere gestito.

Come?

- Chiarezza dei prezzi
- Chiarezza delle informazioni, no aspettative
- No Overbooking
- Look & Feel del personale (anche al telefono)
- Comunicazione con i clienti





Grazie!

Vittorio Deotto

Mobile +39 335 8137554

Mail vdeotto@tripadvisor.com

