



Workshop

Gara della Banca Mondiale

Workshop Procurement World Bank



NEWSTER Group Company Profile



Newster Group è stata fondata nel 1996 e include

Newster System S.r.l. (Italia),
Newster Technologies S.r.l.(RSM)
Newster d.o.o. (Croazia)
Newster Ecology OOO (Russia)
Newster Brasil Ltda (Brasile)
Adanir s.a. (Uruguay),

Newster è uno dei leader europei nella produzione e vendita dei sistemi certificati e patentati per:

- Sterilizzazione dei rifiuti sanitari potenzialmente infetti
- trattamento delle acque reflue ospedaliere potenzialmente infette
- Trattamento dei reflui da laboratorio

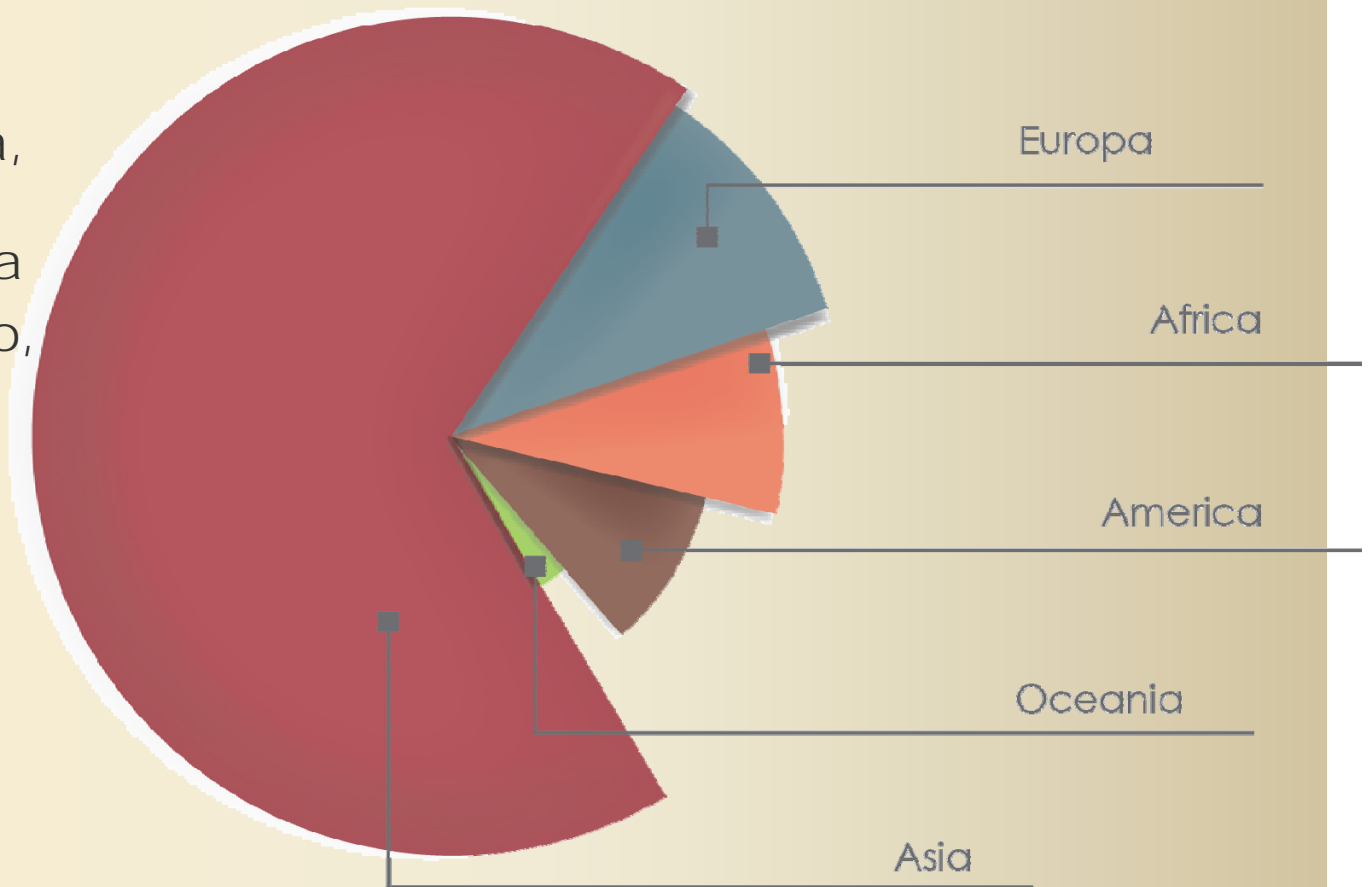
Newster® è un marchio registrato

The company

Company profile

La nostra tecnologia è presente sui 5 continenti inclusi i seguenti paesi:

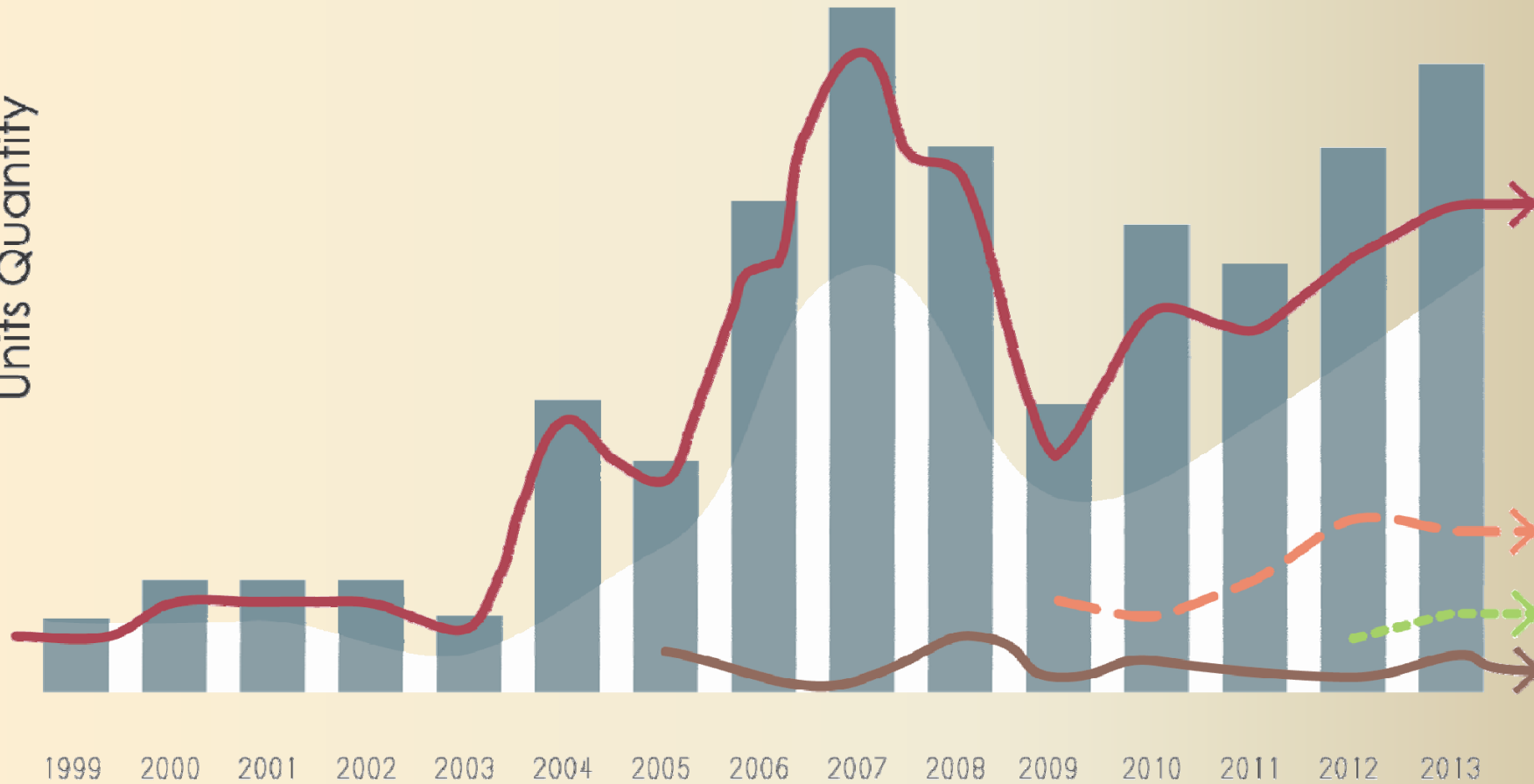
- Italia, Repubblica di San Marino, Svizzera, Regno Unito, Estonia, Albania, Grecia, Polonia, Croazia, Serbia, Bulgaria, Ungheria, Romania, Belarus, Russia
- Tunisia, Algeria, Egitto, Sud Africa
- Russia, Kazakistan, Iran
- Australia
- Brasile, Paraguay, Uruguay, Repubblica Dominicana



**Our
Technology
worldwide**

Company profile

Units Quantity



- Newster® NW10
- - - → Newster® NW5
- . . . → Newster® NW50
- Newster® SWT

Our
Technology
Development

Company profile



Internazionalizzazione: Progetto per il business

Internationalization project for business

❖ Quando siamo partiti

- **2007:** Partecipazione nella gara indetta dalla EAR (European Agency for Reconstruction) in Serbia
- Visite all'ICE - International Chamber of Commerce (Brussels)
- **2008:** La prima registrazione con la Confindustria a Rimini
- Membership nella Commissione della Cooperazione allo Sviluppo (Confindustria)
- Azienda-test nel progetto "Internalizzazione delle piccole imprese" (PMI)
- Affiancamento da un tutor
- Introduzione e registrazione nel programma di Confindustria **Ex-Tender**

❖ Steps successivi

- 1) E' stata individuata e gradualmente coinvolta alle nuove mansioni una persona tra i dipendenti dell'azienda (in possesso dei seguenti requisiti: ottima conoscenza di lingua inglese, esperienza in materia di società estere)
- 2) In azienda è stato creato un nuovo ruolo dedicato esclusivamente ai progetti di internalizzazione.
- 3) E' stato coinvolto uno degli ingegneri per lo sviluppo degli aspetti tecnici/ scientifici.
- 4) Sono state individuate due nuove posizioni:
 - aspetti relativi all'organizzazione, marketing e gare
 - aspetti tecnico-scientifici

❖ Internationalization management

- Aggiornamento dei documenti richiesti nelle gare
- Monitoraggio dei progetti e inviti alle gare
- Partecipazione alle conferenze e seminari in Italia e all'estero:
 - EU UN Procurement Seminar - New York, April 2009
 - World Bank Conference in Rome - March 2011
- ISWA, membership; Healthcare Waste Working Group, membership
- Trasferimento delle informazioni alle reti di distribuzione e gli uffici locali di WB



THE WORLD BANK

Working for a World Free of Poverty

World Bank Tender

Esperienza Newster con la Banca Mondiale,
gara, Romania, 2009-2010

World Bank Tender Experience

Dettagli della gara:

- Importo totale della gara: 721,470. 00 €
- Numero dei lotti: VII – Partecipazione Newster : 1 Lotto
- Q.tà: 9 impianti
- Fornitura degli impianti per il trattamento eliminazione dei rifiuti pericolosi biomedici e sanitari
- Data di partenza (notifica della gara): 23/09/2009
- Notifica del contratto: 06/10/2010
- Fine delle prove: 15/07/2011

Gli step principali

- 1. Notifica della gara
- 2. Bid bond (garanzia dell'offerta) – 11.000 €
- 3. Chiarimenti e revisioni
- 4. Presentazione dell'offerta
- 5. Notifica di assegnazione
- 6. Stipula del contratto
- 7. Performance Guarantee (Garanzia di buona esecuzione) – 10% dal prezzo del contratto- 72.147 € - ridotto al 2% del prezzo del contratto per coprire adempimenti di garanzia – 14.429 €
- 8. Consegna, avviamento
- 9. Collaudo
- 10. Garanzia

Notifica della gara

La Newster è venuta a conoscenza del progetto, già in fase di avanzamento, tramite monitoraggio dei progetti sul sito della banca mondiale.

Il Distributore nel paese è stato subito avvisato e guidato nelle relazioni col Ministero competente.

La commissione incaricata è stata informata delle nostre installazioni già presenti nel paese e della qualità della tecnologia.

La commissione si relazionava in lingua inglese, quindi il rapporto diretto, ancorchè necessario, è stato possibile.

In data 23/09/2009 è stata bandita la gara.

Il volume della documentazione era di circa 300 pagine, in quanto contenente 8 lotti relativi all'intera ricostruzione del settore maternità, in lingua inglese.

Scrupolosa analisi (è richiesta ottima conoscenza della lingua inglese) della documentazione della gara e verifica della conformità ai requisiti richiesti (v. Allegato 1 con le istruzioni per i partecipanti).

World Bank Tender Experience

Bid Bond

Conseguentemente alla decisione di partecipare, si è provveduto all'emissione del bid bond nei termini previsti (quali sono?). Nel nostro caso l'importo era di 11 000 € (circa 2% dell'importo a base d'asta). Il bid bond è stato più volte rinnovato a causa di ritardi nel corso della gara. Il rapporto con la banca è stato determinante (sarà esplicitato dalla nostra banca di riferimento).

Una volta emesso, il bid bond è stato inviato alla commissione d'aggiudicazione insieme alla documentazione aziendale richiesta, tradotta in inglese e legalizzata (bilanci degli ultimi 3 anni, regolarità fiscale e contributiva, carichi pendenti e diritti civili del legale rappresentante, certificato antimafia). La stessa documentazione è stata richiesta per il distributore, in quanto garante dell'assistenza tecnica, sempre in inglese e legalizzata.

Chiarimenti e revisioni

Le richieste di chiarimenti alla commissione dovevano essere presentate in lingua inglese e con le modalità previste.

La risposta veniva notificata dalla commissione a tutti i partecipanti e non modificava il testo del bando, divenendo un'integrazione agli allegati tecnici del capitolato, escludendo così eventuali ricorsi successivi sugli argomenti trattati.

Nel nostro caso questa fase è durata circa 7 mesi.

Presentazione dell'offerta

Notifica dell'aggiudicazione

All'offerta è stata allegata la documentazione tecnica sulla tecnologia (certificati, manuale ecc.) tradotta in lingua inglese e legalizzata in 3 copie.

All'apertura delle buste l'offerta presentata dalla nostra impresa è risultata migliore dal punto di vista economico.

Successivamente la commissione ha esaminato la conformità dei documenti presentati dai partecipanti e ha aggiudicato la gara, di cui ci è stata inviata la notifica il 6 ott 2010 (v.l' allegato)

Performance Guarantee

Performance Guarantee (Garanzia di buona esecuzione) – 10% dal prezzo del contratto- 72.147 € - ridotto al 2% del prezzo del contratto per coprire adempimenti di garanzia – 14.429 €

Nella lettera della notifica è stata richiesta l'emissione della Performance security form entro 28 giorni dall'aggiudicazione con la forma prestabilita nei documenti di gara.

La banca si è dovuta attener alla forma impostata. C'era la possibilità di avere un anticipo controgarantito dalla banca.

Consegna, avviamento, formazione del personale e collaudo

Nel nostro caso sono stati consegnati 9 impianti in 9 ospedali. La consegna è avvenuta rapidamente, essendo la condizione del ricevimento dell'80% del pagamento contro il certificato di consegna.

Consegna è stata effettuata il 15 novembre 2010.

L'avviamento, formazione e collaudo (in presenza della commissione di accettazione) sono avvenuti nel corso di 1 anno in quanto è dipeso dall'efficienza amministrativa. Conclusi ad aprile 2011.

I pagamenti sono stati effettuati correttamente nel rispetto dei tempi del bando.

Garanzia

Il bando di gara nel nostro caso richiedeva 2 anni di garanzia dopo il collaudo.

L'intero procedimento di gara, iniziato nel 2009 si è concluso nel mese di aprile 2013 con la restituzione dell'ultima parte della performance bond legata alla garanzia.

Importante:

- Studio delle linee guida delle gare della Banca Mondiale
- Preparazione dei documenti richiesti in collaborazione con il personale dell'azienda.
- Stretta collaborazione con la filiale o il partner / società all'estero
- Essenziale il supporto delle istituzioni esperte come Confindustria.
- Consultazione del sito web della Banca Mondiale (area del progetto – sfoglia per paese – per settore – per tema)
- Tempo di raccogliere informazioni necessarie on-line

Banca:

- E' molto importante la relazione con la banca, nel nostro caso: Banca di San Marino
- Durante tutte le fasi della gara l'azienda deve essere supportata dalla banca
- Per una collaborazione di successo la struttura organizzativa della banca deve essere snella

Referenze delle organizzazioni internazionali:

- VV.AA., *Analysis of the health and environmental status of sterilizers in hospital waste management: a case study of hospitals in Tehran*, [Waste Manag Res 0734242X12472706](#), first published on January 28, 2013
- UNEP, *Compendium of Technologies for Treatment/ Destruction of Healthcare Waste*, - 2012.
- Jorge Emmanuel and Ruth Stringer, *Medical Waste Treatment Technology Options for Africa: Past, Present and Future*, Third IPCAN Conference, Windhoek, Namibia - 2011
- Jorge Emmanuel and Ruth Stringer, *For proper disposal: A Global Inventory of Alternative Medical Waste Treatment Technologies*, Health Care Without Harm - 2007

■

Referenze delle organizzazioni internazionali:

- *Non Incineration Medical Waste Treatment Technologies in Europe – A resource for Hospital Administrators, Facility Managers, Health Care Professionals, Environmental Advocate, and Community Members* - June 2004 – Healthcare Without Harm
- WHO web-site: <http://www.healthcarewaste.org/resources/technologies>

Banca di San Marino
Novembre 2013
Greater than ever



Banca di San Marino
SOCIETÀ PER AZIONI - FATTATO 1929

Saliamo a bordo!



Banca di San Marino
SOCIETÀ PER AZIONI - FATTANO 1929

Garanzie bancarie internazionali

Tipologie

- *bid bond*
- *performance bond*
- *advance payment bond*
- *retention money bond*
- *custom bond*
- **garanzia sostitutiva Polizza di carico**

Controgaranzie



Banca di San Marino.... A passion to perform well

Per “accompagnare” i clienti nel loro “viaggio” per il mondo dovete essere attrezzati...



Banca di San Marino
SOCIETÀ PER AZIONI - FATTANO 1929

NEWSTER Group

Thank you for your attention!

www.newstergroup.com