



Gestione dei casi
di **crisi reputazionale**



Kopjra Srl è una *software house* specializzata
nella protezione della proprietà intellettuale e
della *privacy*





*Introduzione:
Tipologie di casi di crisi*

Casi di crisi **interni** all'azienda

Casi di crisi **esterni** all'azienda



*Introduzione:
Errori frequenti*

Errori di **comunicazione**

Presunzione di conoscenza

Mancanza di **separazione** tra funzioni aziendali

Lentezza nell'attuazione del piano di
intervento



*Introduzione:
Piani di intervento*

Prevenzione del fenomeno
Mitigazione del caso di crisi
Soluzione legale a scopo inibitorio e
risarcitorio



Strategia 1:
Prevenzione

Monitoraggio della reputazione del *brand*

Condivisione del **piano editoriale**

Analisi dei contenuti



Strategia 2:
Mitigazione

Individuazione delle violazioni
Invio delle **diffide** ai soggetti coinvolti

Monitoraggio delle violazioni

Stesura dei **comunicati stampa**

Analisi dei ***social media***



Strategia 3:
Soluzione legale

Acquisizione forense delle violazioni
Provvedimento d'urgenza a scopo inibitorio
Processo civile a scopo risarcitorio

Esempi:

Barilla

2013, crisi *interna*

Esempi:
Moncler

2014, crisi **esterna**

Esempi:
Volkswagen

2015, crisi **esterna**

The background features a faint, light blue network diagram with nodes and connecting lines, suggesting a complex system or organizational structure.

Esempi:
Melegatti

2015, crisi *interna*



kopjra@viavirtuosa.it

340 938 0414

