



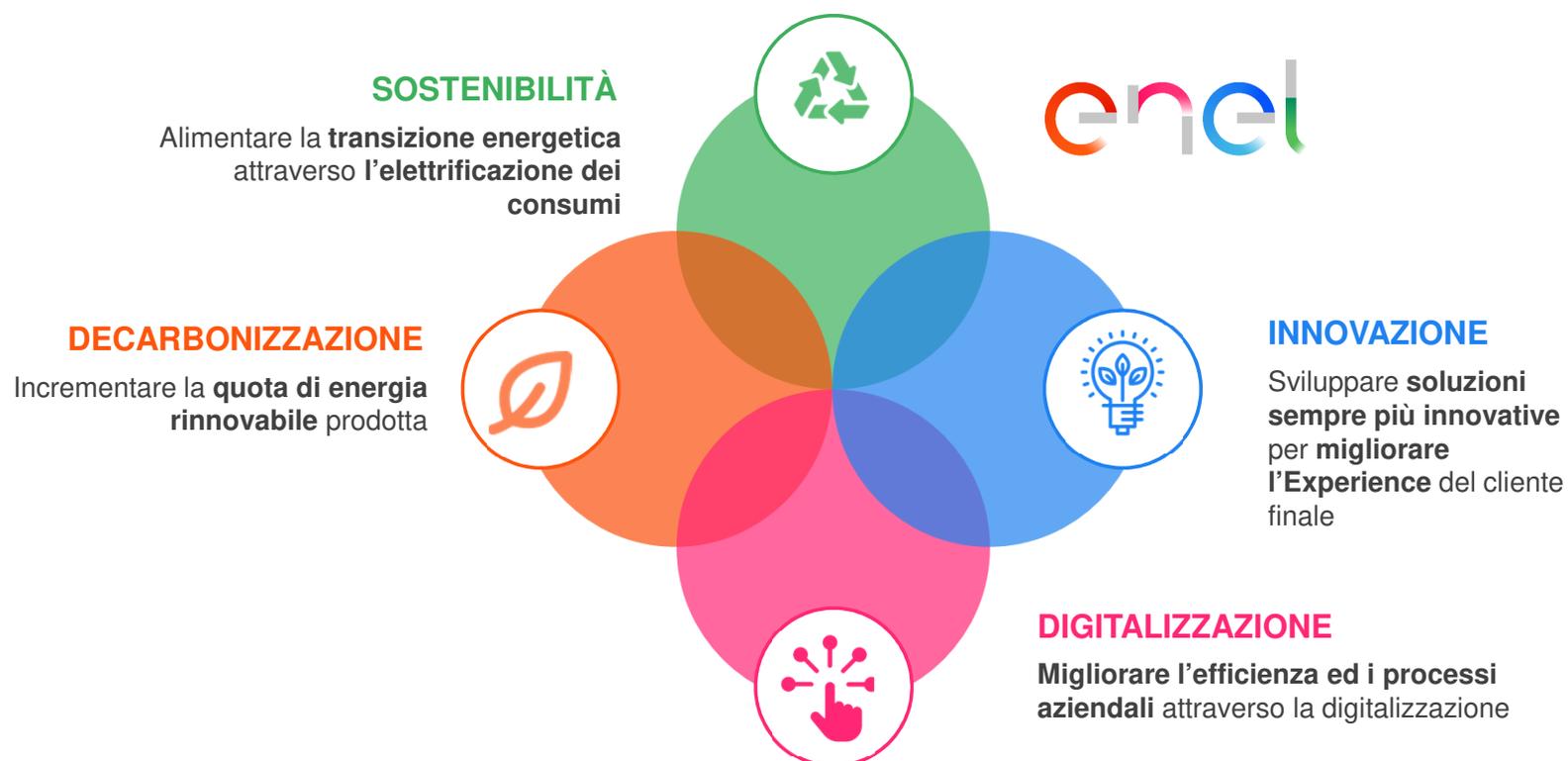
enel x

**Enel X**

# Strategia Enel



Il Gruppo Enel, anche in virtù del ruolo istituzionale nel Paese, da anni ha intrapreso una **strategia di diversificazione** rispetto ai Competitors focalizzando il proprio Business su **diversi Pillar**:



Il mercato ha risposto in modo positivo ed i **risultati ottenuti** negli ultimi anni hanno generato un **aumento sostanziale della capitalizzazione di mercato del Gruppo**

# Enel Group Global Division e il ruolo di Enel X



## GLOBAL POWER GENERATION

Accelera la **transizione energetica** guidando la **crescita del rinnovabile**, **decarbonizzando** la nostra flotta e promuovendo una **transizione sostenibile** supportata dal ruolo del gas



## INFRASTRUCTURE & NETWORKS

Garantisce un approvvigionamento energetico affidabile e la qualità del servizio alla comunità attraverso **reti resilienti e flessibili**, sfruttando l'efficienza, la Platformization e l'innovazione digitale per garantire il ritorno sugli investimenti e la generazione di flussi di cassa

## TRADING

Gestisce il margine integrato in un'unica prospettiva di portafoglio per ottenere sempre il **miglior equilibrio tra generazione e offerta**

## RETAIL

Attraverso la **Platformization**, migliora la **soddisfazione del cliente** con livelli crescenti di efficienza. Aumenta e modifica la Customer Base in base alla gestione ottimale del portafoglio e del valore dei clienti nel lungo periodo

## ENEL X

Consente la **transizione** agendo come **acceleratore di elettrificazione e decarbonizzazione**, fornendo servizi innovativi ai clienti, flessibilità al sistema, facendo leva sugli asset del Gruppo Enel

# Overview Enel X Italia

## COME SIAMO STRUTTURATI

Enel X è organizzata in 6 Business Line



**E-HOME**



**E-INDUSTRIES**



**VIVI MEGLIO**



**E-CITY**



**E-MOBILITY**



**FINANCIAL SERVICES**





MISSION

Consentire la transizione globale verso **un'economia energetica sostenibile** realizzando **valore** per le **imprese** attraverso **soluzioni energetiche innovative**



VISION

Essere il **partner di soluzioni energetiche** per le aziende di tutto il mondo

**VERSO UN PROGRESSO SOSTENIBILE,  
INSIEME!**

# Approccio Enel X e-Industries



## INTEGRATION

Integrazione con altre soluzioni dell'eco-sistema Enel X

## FLEXIBILITY

Trasformazione dell'energia da costo a ricavo valorizzando la flessibilità insita in ciascun Cliente.

## OPTIMIZE

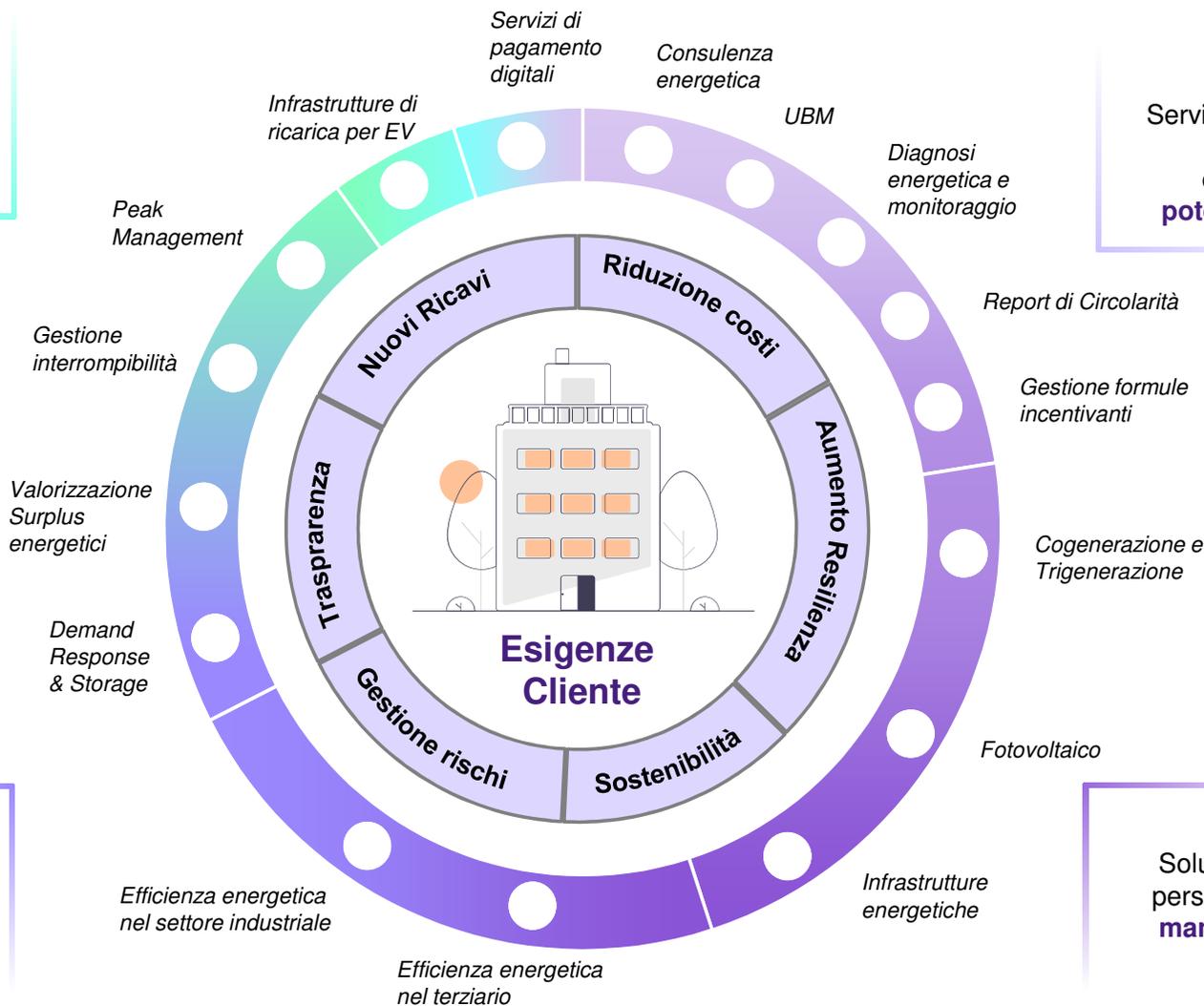
Interventi di risparmio energetico e incremento dei livelli di efficienza e di comfort per le imprese

## ADVICE

Servizi di consulenza energetica per la valutazione delle prestazioni energetiche e l'identificazione del potenziale di efficienza energetica

## SUPPLY

Soluzioni di generazione distribuita personalizzate, modulabili e chiavi in mano, in funzione delle esigenze del Cliente

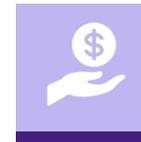


# Gli strumenti a disposizione dei nostri Partner



## PROCESSI NORMATIVI

La garanzia di essere **parte attiva dei processi normativi** in virtù del ruolo istituzionale di Enel



## COGENIO

Sicurezza di **poter finanziare attraverso Cogenio** tutti gli investimenti energetici proposti

## ESPERIENZA

L'esperienza del **più grande operatore di generazione elettrica** a livello mondiale e la **garanzia** della **progettazione** e della **gestione** dell'investimento



## COMUNICAZIONE

La **capacità comunicativa di ENEL** allo scopo di **valorizzare al massimo l'impegno dei clienti** verso la **sostenibilità energetica** in Italia e a livello globale



## ECOSISTEMA ENEL X

Un **ecosistema di soluzioni ad alto valore aggiunto** che coprono tutte le esigenze dei clienti



## ANTICIPARE IL MERCATO

Possibilità di **accompagnare i clienti** attraverso qualsiasi **evoluzione normativa** trovando la configurazione più consona a **salvaguardare «business e competitività»**



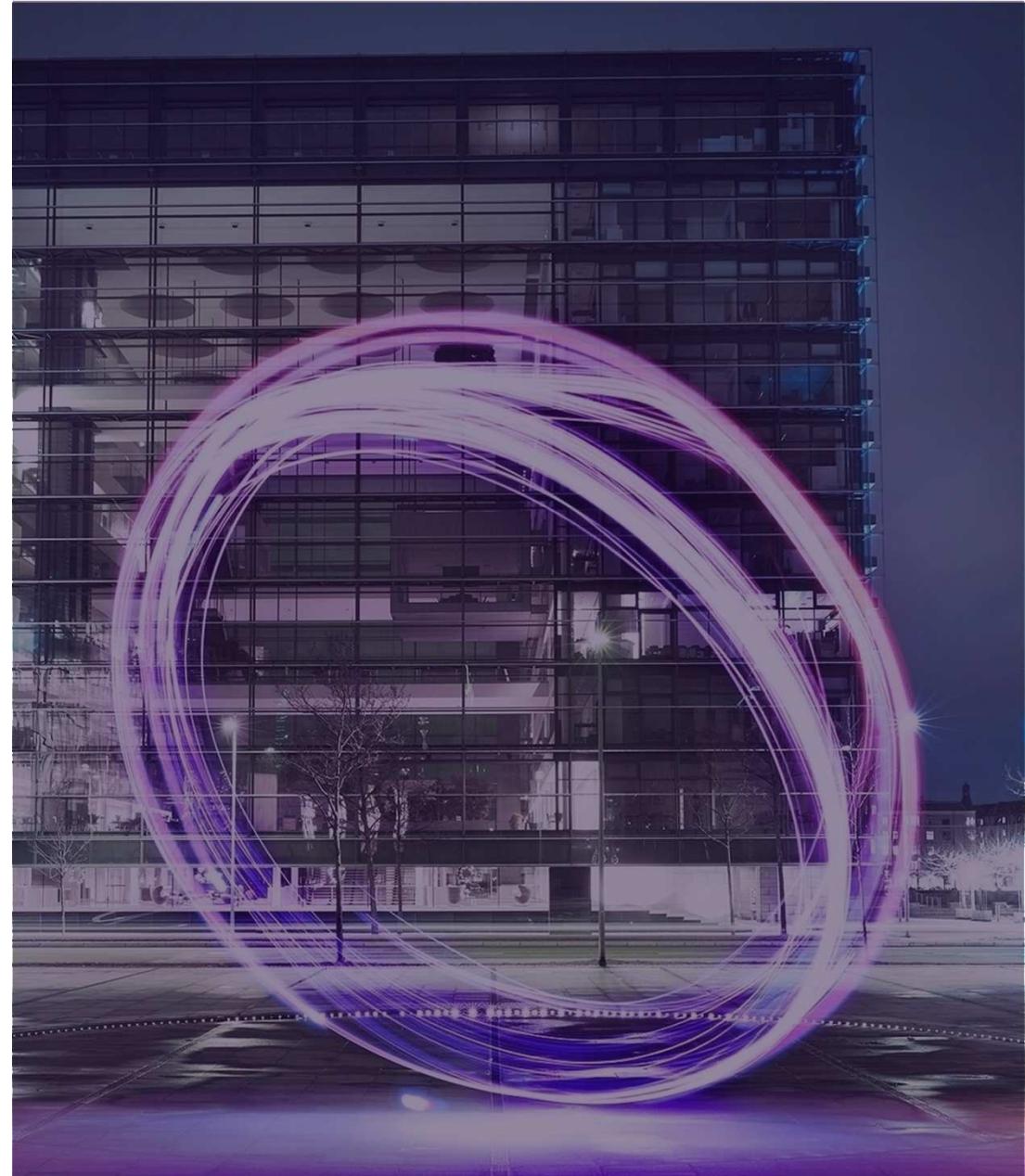


# Scheda commerciale Customer Insight

# Customer Insight

## Potenzialità delle imprese del settore industriale e terziario

- Il successo di un'impresa non è dato solo dai risultati economico-finanziari ma da molti altri fattori, fra cui *l'efficienza energetica*
- Una *corretta gestione dei consumi di energia* non porta solo benefici sul fronte della *riduzione dei costi*, ma può seriamente costituire uno strumento di controllo per migliorare *sicurezza, organizzazione interna e competitività sul mercato*



# Approccio Customer Insight



L'efficienza energetica non è una soluzione ma un percorso

*Strategia fondata su un approccio Data Driven per ottimizzare il sistema esistente con soluzioni non invasive*

## ANALISI ENERGETICA

Soluzioni consulenziali volte ad individuare eventuali inefficienze energetiche e definire la strategia di efficientamento

## UBM

Piattaforma digitale per centralizzare la gestione dell'energia e delle altre Comodities

## ENERGY MANAGEMENT

Piattaforma digitale basata su algoritmi di intelligenza artificiale che consente l'analisi ed il monitoraggio dei consumi

## COMFORT MANAGEMENT

Soluzione per gestire da remoto gli impianti HVAC e risparmiare sui consumi energetici, ottimizzando il Comfort degli ambienti

## REVAMPING

Sostituzione degli impianti HVAC con tecnologie di ultima generazione e soluzioni Taylor Made per il cliente

## FLESSIBILITÀ

Accesso ai servizi di Flessibilità di Enel X per ottenere una nuova fonte di ricavi contribuendo alla stabilità della rete



enel x

# Utility Bill Management



# Utility Bill Management



## CHE COS'È

UBM è una **Piattaforma Web** in cui si possono registrare e monitorare tutti i siti aziendali e le relative forniture (luce, gas)

## COSA OFFRE

- **Importazione automatica delle bollette**
- **Individuazione di costi/consumi evitabili**
- **Assistenza dedicata** con Customer Relationship Manager
- **Verifica della bolletta**: quando riscontra un errore Enel X indaga direttamente con l'utility e mostra l'esito in piattaforma
- **Confronto** tra le **performance** energetiche dei **siti**
- **Reportistica personalizzabile**
- **Monitoraggio costi/consumi** rispetto al budget



**1,2M**

*bollette verificate  
ogni anno*

**3,3k**

*fornitori in tutto il  
mondo*

**180k**

*strutture contrattuali  
a sistema*



enel x

**Energy Management**

# Vantaggi e funzionalità dell'EM (1/2)



## MONITORAGGIO DI CONSUMI E COSTI

Visualizzazione dei consumi energetici in tempo reale e identificazione dei costi correlati



## ALERT

Notifica in tempo reale via mail in caso di consumi troppo alti o troppo bassi e mancata trasmissione dati



## PREVISIONI

Calcolo e visualizzazione delle previsioni dei consumi e dei relativi costi



## CALCOLO AUTOMATICO DELLA BASELINE

Creazione un modello di Baseline con tutti i parametri suggeriti dalla piattaforma o importati dall'utente (meteo, produzione, occupazione, altro)



## BENCHMARK

Confronto delle prestazioni energetiche di consumo dei siti e dei costi correlati



## REPORT

Creazione di Report personalizzati basati sulla sostenibilità e i target di efficienza energetica



## TARIFFE

Configurazione e implementazione dei costi energetici per determinare l'importo delle bollette o simulare nuovi contratti



## PROGETTI DI M&V

Creazione di report di Misura & Verifica in linea con i protocolli IPMVP per tenere traccia di specifici progetti di efficienza energetica



enel x

**Comfort Management**

# Come funziona



- La soluzione consiste in una **infrastruttura IoT** (Internet of Things) che centralizza in cloud tutti i **parametri che si intendono controllare**: temperatura, umidità, CO2, consumo energetico.
- La **piattaforma** acquisisce i dati dai **sistemi di misurazione** e dai dispositivi di campo presenti sul sito del cliente, per analizzare quanta energia viene utilizzata, in che modo e quando.
- Tramite un **gateway**, i **dati** vengono raggruppati e archiviati nelle piattaforme di Enel X e quindi **elaborati** per individuare **opportunità di miglioramento** del **comfort** e, allo stesso tempo, ridurre il consumo energetico.
- A questo punto il **sistema**, con la supervisione degli esperti, procede in maniera automatica ad **impostare i parametri di regolazione**, adattandoli in tempo reale al variare delle condizioni ambientali esterne e di qualità dell'aria all'interno dei locali.



# Ciclo virtuoso di miglioramento



## MISURAZIONE IN TEMPO REALE

- **Variabili ambientali del sito:**
  - Occupazione
  - Temperatura e umidità
- **Variabili ambientali esterne:**
  - condizioni meteo attuali e previsionali
- **Baseline di consumo del sito e consumi reali**



## ELABORAZIONE

- **Capacità predittive** e algoritmi di ottimizzazione
  - Il software esegue una **nuova verifica degli input** ogni 15min
  - Il software **apprende in che modo reagisce il sistema** per regolare i successivi interventi attraverso logiche di Machine Learning, intelligenza artificiale e «What- if analysis»

## CONTROLLO DINAMICO

**Controllo remoto** dell'impianto per **adattare le condizioni operative** alle reali esigenze del sito.



enel x

**Revamping HVAC**

# Sostituzione degli impianti

La proposition Enel X



## ANALISI

- × Analisi della **situazione impiantistica** presente
- × Analisi **dei livelli di servizio** richiesti
- × Analisi dei **fabbisogni energetici** reali
- × Analisi dei **consumi storici**



## SOLUZIONI

- × Intervento scelto come **combinazione delle migliori tecnologie e degli impianti riutilizzabili**
- × Le **tecnologie** oggetto di valutazione sono ad es:
  - HVAC
  - CHP
  - PV
  - STORAGE



## REVAMPING

- × Enel X esegue la **progettazione, la realizzazione e la gestione dell'intervento**
- × Enel X **garantisce le performance** di progetto per tutta la durata del contratto

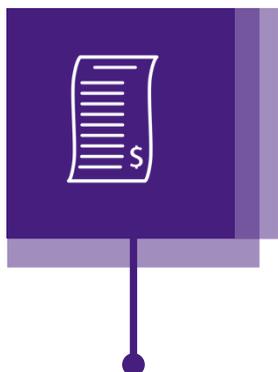


## SAVING

- × Le attività di Enel X vengono ripagate tramite la **condivisione dell'effettivo risparmio misurato**
- × Oltre all'upgrade tecnologico l'impianto viene gestito in modo **ottimizzato da remoto**
- × I **Livelli di Servizio** concordati con il cliente (Comfort) sono sempre **garantito**

**Esaurito il potenziale di ottimizzazione del sistema esistente non resta che sostituire gli impianti**

# Vantaggi del Revamping con Enel X



## RIDUZIONE COSTI

Attraverso la sostituzione degli impianti con nuove **tecnologie più performanti** si **riduce il consumo dell'energia** elettrica e la **manutenzione degli impianti**, con conseguente **riduzione dei costi**



## RIDUZIONE CO2

La sostituzione degli impianti consente una **riduzione delle emissioni** ed un conseguente **miglioramento dell'immagine «Green»**



## INVESTIMENTO

«**ZERO**» nella **formula EPC - ESCo** (a carico EX) e «**RIPAGATO**» dal risparmio nella **formula EaaS**, dove il cliente **sostituisce gli impianti** ottenendo **benefici economici superiori all'investimento**



## MIGLIORE COMFORT

Associando i nuovi impianti ai servizi di monitoraggio e di **Comfort Management** è possibile **incrementare il Comfort ambientale** **ottimizzando la Performance** degli impianti

enel x

## Scheda commerciale fotovoltaico

# I vantaggi del fotovoltaico



## RIDUZIONE BOLLETTA

Attraverso l'**autoconsumo** si riduce la richiesta di approvvigionamento e si ottiene una **riduzione del costo della bolletta** energetica. Il risparmio è particolarmente accentuato per le imprese che consumano nelle **ore diurne**

## RIDUZIONE CO2 PRODOTTA

Utilizzando una **fonte rinnovabile** è possibile ridurre l'**impatto ambientale** del proprio ciclo produttivo

## MITIGAZIONE RISCHIO COMMODITY

Con le **soluzioni** di Enel X il cliente può pagare un **prezzo fisso più ridotto** rispetto quello della Commodity, eliminando il rischio legato alle **oscillazioni del prezzo dell'energia**



## INCENTIVI FISCALI

Per l'investimento di in un impianto fotovoltaico è possibile usufruire di differenti **incentivi fiscali** (<https://www.enelx.com/it/it/per-le-imprese/bandi-incentivi/fiscali>)

## FINANZIAMENTI

Esistono diverse **iniziative regionali** che **supportano le imprese** nell'investimento di impianti fotovoltaici (<https://www.enelx.com/it/it/per-le-imprese/bandi-incentivi/finanziamento>)

## IMMAGINE

Utilizzando **fonti rinnovabili** e scegliendo un **Partner strategico** per la **Comunicazione** come Enel X si ottengono benefici in termini di **Brand Awareness**,

## Scheda commerciale CHP

# I vantaggi del CHP

enel x

## RIDUZIONE BOLLETTA

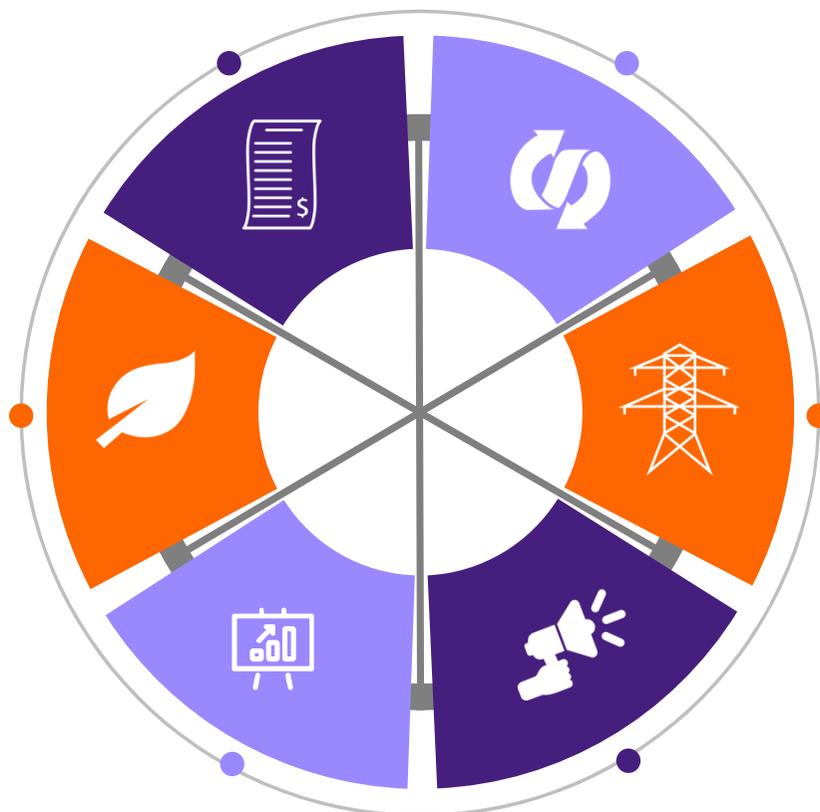
Attraverso l'**autoconsumo** si riduce la richiesta di approvvigionamento e si ottiene una **riduzione del costo della bolletta** energetica.

## RIDUZIONE CO2 PRODOTTA

**Riutilizzando l'energia termica** prodotta dal ciclo di combustione si **riduce l'impatto ambientale** della produzione energetica.

## MITIGAZIONE RISCHIO COMMODITY

Con le **soluzioni** di Enel X il cliente può pagare un **prezzo fisso più ridotto** rispetto quello della Commodity, eliminando il rischio legato alle **oscillazioni del prezzo dell'energia**.



## VERSATILITÀ

Rispetto al fotovoltaico, gli impianti di cogenerazione **svolgono la propria funzione** anche nelle **ore notturne** e **non necessitano** di spazio sul tetto.

## DEMAND RESPONSE

Le imprese che adottano soluzioni di cogenerazione ottengono **maggiori benefici dai servizi di flessibilità**.

## IMMAGINE

Scegliendo un **Partner strategico** per la **Comunicazione** come Enel X si ottengono benefici in termini di **Brand Awareness**.



## Scheda commerciale Flexibility

enel x

**Demand Response**



# Demand Response



## CHE COS'È

È un **servizio** promosso dall'Arera e gestito da Terna, che **consente** ai consumatori commerciali e industriali di **accedere al Mercato dei servizi di dispacciamento (MSD)**, **modulando** il proprio **consumo energetico** o la propria **produzione in sito** con l'obiettivo di **rispondere ai picchi di offerta** o domanda elettrica e consentendo in questo modo una maggiore flessibilità e stabilità di rete in **cambio di una remunerazione**

## A CHI È RIVOLTO

A **tutte le imprese commerciali ed industriali**, che possono **rendere disponibile al programma** una **quota** della propria capacità di **consumo** e di **produzione** in sito

## COME

Attraverso un'offerta che comprende una **piattaforma Data Driven** di gestione, una **squadra di esperti** dedicata ed **un'assistenza attiva 24/7/365**



# Come funziona



## ANALISI DEL SITO

Il **Team di esperti** Enel X **analizza gli impianti** e le caratteristiche del sito del Partner e **individua insieme al Partner la modalità più adatta** per partecipare al programma

## ACCESSO AL PROGRAMMA

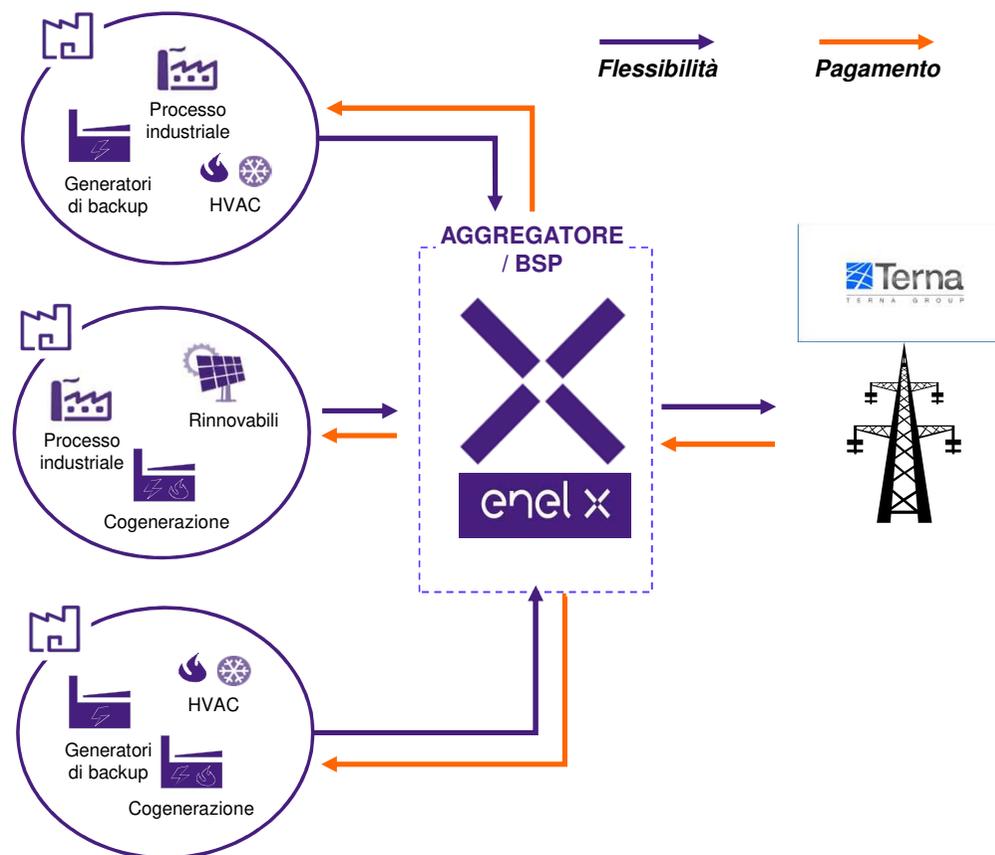
Attraverso Enel X il Partner **accede ai programmi di Demand Response** per fornire modulazione di consumo/ generazione **in caso di necessità** della rete

## MODULAZIONE

Se l'ordine di modulazione viene emesso dall'operatore di rete **Enel X comunica al Partner la necessità di modulare**

## REMUNERAZIONE

Enel X trasmette al Partner il **profitto** derivante dalla **partecipazione al programma** e l'eventuale profitto **addizionale** proveniente dalla **modulazione applicata**



**Enel X aggrega la capacità di modulazione di varie aziende e le rende disponibili a Terna**

# Generation Energy Optimization



# Generation Energy Optimization

enel x

## CHE COS'È

È un servizio che permette di valorizzare i **surplus energetici** degli impianti di generazione e ottimizzare **la loro produzione**

## A CHI È RIVOLTO

A **tutte le imprese commerciali ed industriali** con degli impianti di generazione energetici

## COME

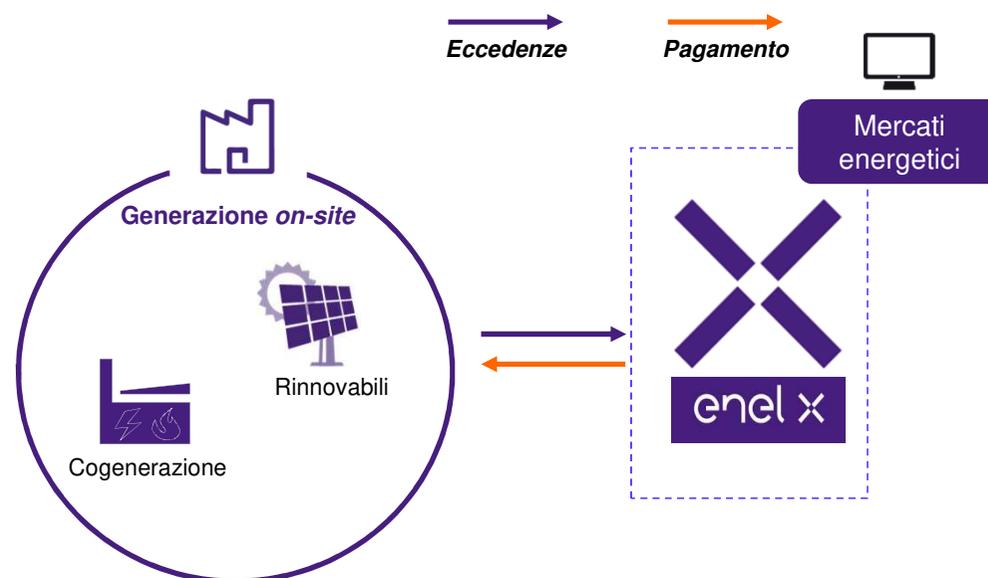
Attraverso un'offerta completa disponibile in 2 versioni:  
**GEO Basic: ritiro e valorizzazione del Surplus** degli impianti di generazione distribuita e **gestione dei rischi** legati allo sbilanciamento dei mercati energetici  
**Geo Advanced:** oltre al ritiro del Surplus Enel X **ottimizza la generazione degli impianti** per ridurre i costi energetici complessivi e assicurare vantaggi economici dalla partecipazione al mercato



# GEO Basic: come funziona



- **PIANO DI PRODUZIONE**  
Il Partner **decide in autonomia** il **piano di produzione** degli impianti in base alle esigenze del sito
- **RITIRO ECCEDENZE**  
**Enel X ritira l'eccesso** di produzione degli impianti on-site sia intermittenti che controllabili
- **REMUNERAZIONE**  
**Enel X remunera il Partner** per l'energia ritirata con una formula legata al **prezzo di mercato**



**Enel X ritira e valorizza tutti i surplus degli impianti di generazione del Partner**

enel x

**Peak Management**



# Peak Management

enel x

## CHE COS'È

È un servizio di Enel X che ha l'obiettivo di **ridurre i picchi di potenza prelevata** e di conseguenza i **costi energetici delle aziende**

## A CHI È RIVOLTO

A tutte le **imprese commerciali ed industriali** che intendono effettuare una valutazione dei propri consumi

## COME

Attraverso **soluzioni Hardware/Software** in grado di **prevedere e mitigare** gli eventuali **picchi di potenza**



# Come funziona

enel x

## RACCOLTA DATI

Enel X **acquisisce dati ed informazioni** riguardanti il **processo produttivo** del Partner al fine di predisporre il progetto **coerentemente con le esigenze di Business**

## ANALISI

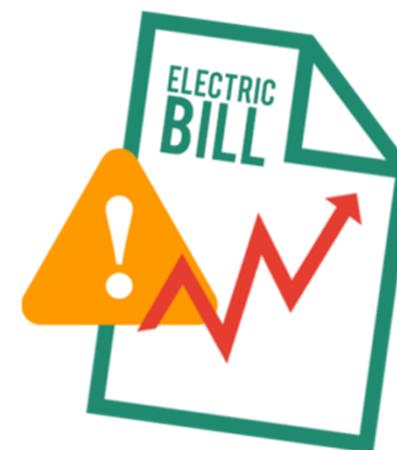
Un Team di esperti **analizza i dati**, se necessario anche con un **sopralluogo**, per **valutare la migliore opportunità** di intervento

## PRESENTAZIONE RISULTATI

Enel X **presenta i risultati** dell'analisi ed insieme al Partner valuta la **modalità di intervento**

## REALIZZAZIONE ADEGUAMENTO

Enel X realizza l'**intervento di ottimizzazione** ed insieme al Partner **condividono i benefici economici ottenuti**



La potenza elettrica è misurata ogni quarto d'ora e viene **addebitata in bolletta tramite il valore massimo rendicontato nel mese** di fatturazione



**Il Peak Management**, tramite la misura al quarto d'ora di stabilimento e dell'impianto da modulare, **regola i carichi in modo da ridurre mensilmente il valore sborsato** per la sola potenza impegnata



enel x

**Scheda commerciale Industrial  
Equipment**

# Efficienza energetica per le industrie

## CHE COS'È

Comprende una serie di **interventi finalizzati a migliorare l'efficienza energetica** dei processi industriali e a **generare risparmio economico** per le imprese

## A CHI È RIVOLTO

A **tutte le imprese industriali** che intendono **migliorare i loro processi**, ausiliari e servizi

## COME

Attraverso **soluzioni altamente customizzate** basate **sull'esperienza nei diversi settori** e sulle **competenze specifiche** sui singoli processi industriali

enel x

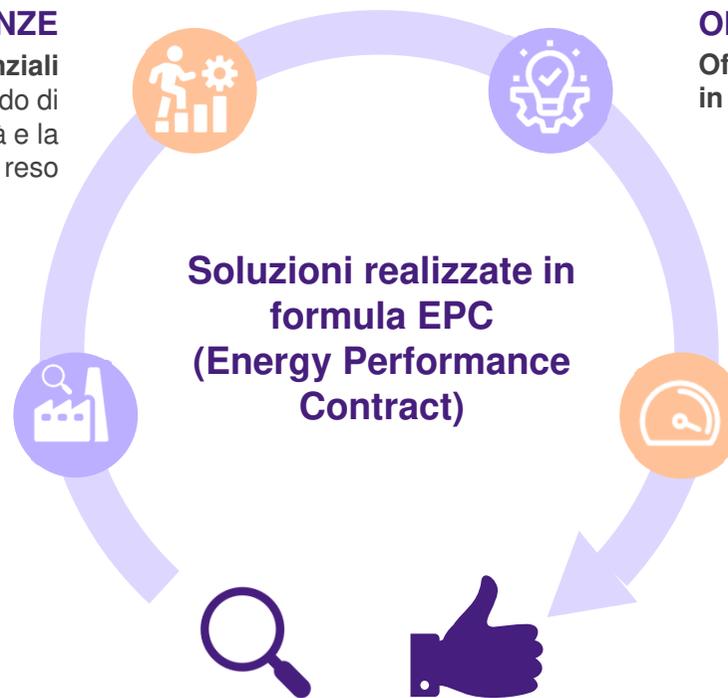


# Soluzione Enel X



**INDIVIDUAZIONE INEFFICIENZE**  
Individuazione delle inefficienze e delle **potenziali soluzioni tecnologico-gestionali** in grado di ottimizzare i consumi garantendo la qualità e la continuità del servizio reso

**SOPRALLUOGO**  
Sopralluoghi **in sito** e **analisi della situazione impiantistica** di processo e ausiliaria (gratuita in fase preliminare)



**OFFERTA**  
Offerta di soluzioni chiavi in mano e personalizzate

**OTTIMIZZAZIONE**  
Ottimizzazione delle performance mediante sistemi di gestione e monitoraggio in telecontrollo

# Target e tipici ambiti di intervento



## TARGET



Siderurgico



Vetro



Cemento



Chimico



Legno



Food & Beverage



Metalli non ferrosi



Auto



Tessile



Farmaceutico



Consumo  
EE >10  
GWh/anno



Consumo  
GAS >3  
MSm3/anno



Soggetti obbligati a  
diagnosi  
energetica

## Elettificazione di processo



## Pompe di calore industriali



## Organic rankine cycle



## Sale compressori



## Espansione di vapore



## Centrali termiche



## Stazioni di pompaggio



## Centrali frigorifere



## Recuperi termici





## Customer Insights – Enel X Italia

Valter Salvador

Marketing and Sales Manager – Business to Business  
Country Italia

[valter.salvador@enel.com](mailto:valter.salvador@enel.com)

329.1265229



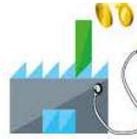
## Enel Energia residenziale (welfare)

Soluzioni Enel Energia riservate ai dipendenti delle aziende clienti di Enel Energia



### COSA :

- Servizio di consulenza dedicato volto ad individuare le migliori soluzioni disponibili per il cliente-dipendente (Luce – Gas – Fibra – Servizi di Manutenzione – Rinnovamento impianti tecnologici, ecc.)



### TIPOLOGIA CONTATTO:

- Presso l'azienda su appuntamento;
- Presso lo Spazio Enel con accesso prioritario;
- Via Mail – WhatsApp- Video conference.



### PERCHE' :

- Personalizzazione dei prodotti in base alle esigenze familiari e dell'immobile;
- Simulazione piano risparmio integrale;
- Suggerimenti su uso delle fonti energetiche (Quando Luce - Quando Gas);  
- Miglioramento classe energetica dell'abitazione con “nuove tecnologie a minor impatto” (Caldaie – Fotovoltaico, ecc.) tramite finanziamento.



### CONNESSIONE:

- Fibra FTTH per le zone coperte dal servizio